

USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

Na osnovu člana 11.2.1. i člana 11.3.2. Statuta „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd, a po razmotrenom mišljenju ovlašćenog aktuara, Izvršni odbor „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd, dana 12.05.016. godine, utvrdio je tekst sledećih uslova:

USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Član 1.

Ovi Uslovi se primenjuju za osiguranje troškova pomoći na putu, vlasnicima vozila (fizička lica ili pravna lica) uz asistenciju kompanije za pružanje asistentskih usluga, sa kojom Osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

Značenje pojedinih izraza

Član 2.

U ovim Uslovima pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

Osiguravač..... Društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;

Ugovarač osiguranja Lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;

Osiguranik..... Fizičko ili pravno lice (vlasnik vozila), ili Lizing kompanija;

Korisnik..... Fizičko lice koje neposredno koristi usluge pomoći na putu. Pored vozača, korisnik može biti i svaki putnik u vozilu (do broja putnika navedenog u saobraćajnoj dozvoli vozila - broj registrovanih putničkih mesta);

Osigurano vozilo..... Svako motorno vozilo koje je navedeno u polisi osiguranja;

Prebivalište..... Uobičajeno mesto prebivališta ili sedišta Osiguranika, odnosno korisnika lizinga ukoliko je vozilo finansirano od strane lizing kompanije;

Asistentska kompanija Ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć na putu u slučaju kada se korisnik (**Centar za pomoć**)nađe u nevolji i koga korisnik mora obavestiti putem telefona o nastaloj nevolji.

Opšte odredbe Predmet osiguranja

Član 3.

Osiguranjem pomoći na putu osiguravač obezbeđuje korisniku pomoć 24 časa svakog dana u periodu važenja osiguravajućeg pokrivača i pokrivače troškova u slučaju kada je osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.

Osiguranje pomoći na putu obuhvata:

1. organizaciju pomoći;
2. pokrivače troškova popravke vozila u slučaju manjeg kvara;
3. pokrivače troškova vuče (šlepovanja) ili prevoza vozila;
4. pokrivače troškova nastavka putovanja korisnika (pokrivače troškova prevoza korisnika do prebivališta (sedišta), odnosno odredišta);
5. pokrivače troškova prenoćišta korisnika;
6. pokrivače troškova parkiranja (ležarine posle saobraćajne nezgode);
7. pokrivače troškova iznajmljivanja zamenskog vozila.

Osigurani rizici - osigurani slučajevi

Član 4.

Osiguranjem pomoći na putu uz asistenciju Centra za pomoć, korisniku se obezbeđuje dvadesetčetvoročasovna organizacija pomoći, kao i pokrivače troškova, u slučaju da se korisnik nađe u nevolji usled ostvarenja sledećih rizika:

1. **Kvara** - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu, zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju;

2. **Oštećenja** - pod oštećenjem vozila se smatra slučaj kada je usled: saobraćajne nezgode (prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survavanje i slično), pada ili udara predmeta, požara, iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja, direktnog udara groma (odnosno predmeta oborenih udarom groma), eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), oluje, grada (tuče), snežne lavine, pada vazdušne letilice, zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica, poplave, bujice i visoke vode; vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju. Izuzetno od prethodne odredbe, a vezano samo za rizik saobraćajne nezgode, osiguravač je u obavezi da naknadi troškove i u slučaju kada je došlo do prevrnuća, sudara, udara, iskliznuća, survavanja vozila i slično; a predmetno vozilo nije oštećeno, ali se, kao posledica saobraćajne nezgode, objektivno nalazi u takvoj situaciji da nije u voznom stanju.

3. **Uništenja** - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja, nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj alineji, tako teška, da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je popravka vozila ekonomski neisplativa (totalna šteta).

4. **Krađe vozila, razbojničke krađe i razbojništva** - Pod pojmom *krađa vozila* (i njegovih sastavnih delova), u smislu ovih Uslova, smatra se protivpravno oduzimanje obijanjem ili provaljivanjem tuđeg zaključanog vozila, u kome se u momentu ostvarenja rizika nisu nalazili pripadajući ključevi, a sve to u nameri da se njegovim prisvajanjem pribavi sebi, ili drugom, protivpravna imovinska korist.

Pod pojmom *razbojnička krađa*, u smislu ovih Uslova, smatra se delo gde je počinilac zatečen u vršenju krađe, u smislu prethodne alineje, pa u nameri da ukradenu stvar zadrži, upotrebi silu protiv nekog lica ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo.

Pod pojmom *razbojništva*, u smislu ovih Uslova, smatra se delo gde počinilac upotrebom sile protiv nekog lica ili pretnjom da će neposredno napasti na život ili telo, oduzeo predmet osiguranja u nameri da njegovim prisvajanjem pribavi sebi ili drugom protivpravnu korist.

Pod krađom vozila (ili njegovih sastavnih delova), razbojničkom krađom ili razbojništvom, u smislu prethodna tri stava, ne smatra se i krađa vozila koju je izvršio sam osiguranik, njegov bračni drug, bliski krvni srodnici osiguranika, usvojitelj ili usvojenik ili lice koje živi s osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu, ili lice koje je osiguranik dužan da izdržava, kao i lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu.

5. **Nesrećnog slučaja** - Nesrećni slučaj, u smislu ovih Uslova, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u kojoj je došlo do povrede vozača i putnika, koja je za posledicu imala narušenje zdravlja ovih lica.

Lica pokrivena asistencijom

Član 5.

Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju sledeća lica:

1. vlasnik vozila;
2. ovlašćeni vozač, odnosno vozač koji ima dozvolu osiguranika da upravlja osiguranim vozilom;
3. putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a najviše do broja registrovanih mesta u vozilu;
4. vozač dostavljača ili ugovorne kompanije ovlašćen da vozilo preveze između dve lokacije;

Isključeno je pravo pomoći na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

Ukoliko u toku važenja osiguravajućeg pokrivača dođe do prodaje vozila koje je pokriveno asistencijom, odnosno dođe do prelaska prava svojine nad vozilom na drugo fizičko ili pravno lice, osiguravajuće pokrivače za navedeno vozilo ostaje na snazi do momenta ugovorenog isteka pokrivača, s tim da je ugovarač osiguranja u obavezi da prijavi izmenu podataka o osiguraniku.

Vozila pokrivena asistencijom i zaključivanje ugovora o osiguranju

Član 6.

Motorna vozila za koja se može zaključiti Ugovor o osiguranju pomoći na putu mogu biti ona koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija ukupna težina (masa praznog vozila + dozvoljena nosivost) ne prelazi 3,5 tone. Ova vozila moraju biti registrovana kod nadležnog organa u Republici Srbiji. Pre zaključenja Ugovora o osiguranju, vozilo se mora pregledati o čemu se sačinjava poseban zapisnik.

Trajanje osiguranja, početak i prestanak osiguravajućeg pokrivača

Član 7.

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

1. Sa određenim rokom trajanja od jedne godine;
 2. Sa određenim rokom trajanja za vreme kraće od jedne godine i to izuzetno i samo pod uslovom da se osiguranje usklađuje sa skadencom po polisi osiguranja od autoodgovornosti ili ugovora o kasko osiguranja.
- Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, počinje istekom 24-tog časa dana koji je upisan u polisi kao početak osiguranja, odnosno po isteku 24-tog časa dana kada je upisan u polisi kao prestanak osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno.

Teritorijalna važnost osiguranja

Član 8.

Osiguranje prema ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i u ostalim zemljama Evrope u geografskom smislu.

Nastanak osiguranog slučaja

Član 9.

U smislu ovih Uslova, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada se ostvario neki od rizika navedenih u članu 4. Osiguranik / Korisnik, po ostvarenju rizika, poziva Call centar Coris Asistance doo Beograd (Centar za pomoć). Osiguravač će, shodno ovim Uslovima, snositi troškove pruženih usluga, za najviše tri osigurana slučaja u toku ugovorenog obračunskog perioda osiguranja, za koji je plaćena premija.

Za osigurani slučaj definisan članom 12. ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da najviše jedanput u toku trajanja osiguranja snosi ugovorene troškove do definisanog limita.

Limiti za osigurane troškove

Član 10.

1. Limiti po osiguranom slučaju

Limit po osiguranom slučaju predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača vezano za naknadu pojedinačnih troškova, a kao posledica ostvarenja rizika definisanih u članu 4. ovih Uslova. Visina ugovorenih limita se obračunava u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu NBS na dan likvidacije zahteva (štete). Pod danom likvidacije zahteva (štete) podrazumeva se dan sa kojim je neposredni izvršioc posla izdao fakturu. Iznosi ovih limita, u zavisnosti od paketa usluga su navedeni kako sledi:

Osnovni paket osiguranja -

- o **troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara:** 50 evra po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara:** 100 evra po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi vuče (šlepovanja) ili prevoza vozila:** 80 evra po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi vuče (šlepovanja) ili prevoza vozila:** 150 evra po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi nastavka putovanja korisnika:** 20 evra po osobi i po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi nastavka putovanja korisnika:** 40 evra po osobi i po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi prenočišta korisnika:** 30 evra po osobi (maksimalno 24 časa) po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi prenočišta korisnika:** 70 evra po osobi (maksimalno 24 časa) po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi parkiranja (ležarine posle saobraćajne nezgode):** 5 evra na dan, a maksimalno 5 dana, po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;

Prošireni paket osiguranja -

- o **troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara:** 70 evra po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara:** 150 evra po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi vuče (šlepovanja) ili prevoza vozila:** 200 evra po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi vuče (šlepovanja) ili prevoza vozila:** 300 evra po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi nastavka putovanja korisnika:** 20 evra po osobi po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi nastavka putovanja korisnika:** 50 evra po osobi po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi prenočišta korisnika:** 50 evra po osobi (maksimalno 24 časa) po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- o **troškovi prenočišta korisnika:** 80 evra po osobi (maksimalno 24 časa) po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- o **troškovi parkiranja (ležarine posle saobraćajne nezgode):** 5 evra na dan, a maksimalno 5 dana, po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;

- **troškovi parkiranja (ležarine posle saobraćajne nezgode):** 5 evra na dan, a maksimalno 10 dana, po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji;
- **troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila:** 75 evra (maksimalno 24 časa), po osiguranom slučaju nastalom u Republici Srbiji;
- **troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila:** 140 evra (maksimalno 24 časa), po osiguranom slučaju nastalom u zemljama Evrope u geografskom smislu, osim u Republici Srbiji.

Organizovanje pomoći

Član 11.

Nakon nastanka osiguranog slučaja, Centar za pomoć organizuje pomoć osiguraniku u nevolji. O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Centar za pomoć na osnovu svih okolnosti vezano za ostvarenje osiguranog slučaja. Obim organizacije pomoći zavisi od vrste ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, a ono obuhvata sledeće:

1. Prijem poziva korisnika u Centru za pomoć 24 časa na dan, sedam dana u nedelji;
2. organizovanje popravke vozila u slučaju manjeg kvara;
3. organizovanje vuče (šlepovanja) ili prevoza vozila;
4. organizovanje nastavka putovanja korisnika;
5. organizovanje prenoćišta korisnika;
6. organizovanje parkiranja (ležarina) posle saobraćajne nezgode vozila;
7. organizovanje iznajmljivanja zamenskog vozila;
8. davanje informacija u pogledu pružanja zdravstvene pomoći, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu;
9. organizovanje prevoza osiguranika u zemlju prebivališta, ako je to potrebno, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu;
10. pomoć i savetovanje prilikom rešavanja administrativnih lokalnih formalnosti;
11. organizacija obavljanja procene visine štete od strane sudskog procenitelja ili odgovarajuće ustanove u inostranstvu.

Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara

Član 12.

Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska specijalizovanog lica za popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema ceni radnog sata servisa, ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od jednog sata.

Pod manjim kvarom smatra se: manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi npr. ispražnjen akumulator, pucanje kaiša. U svim ostalim slučajevima, uključujući i ispražnjen pneumatik (osim ako je do pražnjenja pneumatika na vozilu došlo kao posledica ostvarenja rizika iz člana 4, tačka 2. ovih uslova), osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove popravke vozila u slučaju manjeg kvara.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove pružene pomoći na putu, do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi vuče (šlepovanje) vozila

Član 13.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče ili prevoza osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Troškovi vuče nadoknađuju se za osigurano vozilo do:

1. servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
2. prebivališta ili sedišta osiguranika.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče ili prevoza vozila usled grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane gorivo, ulje u motoru ili menjaču i slično; isprazni se bar jedan pneumatik (osim ako je do pražnjenja pneumatika na vozilu došlo kao posledica ostvarenja rizika iz člana 4, tačka 2. ovih uslova); ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorenog limita po štetnom događaju, a koji zavisi od ugovorenog paketa usluga.

Troškovi nastavka putovanja korisnika

Član 14.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove nastavka putovanja korisnika (prevoza vozača i putnika), u slučaju kada se osigurano vozilo, zbog osiguranog slučaja, ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika do:

1. mesta popravke osiguranog vozila; ili
2. njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

Osiguravač pokriva troškove prevoza korisnika od mesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mesta odakle može nastaviti svoje putovanje (npr. železnička stanica, aerodrom, rent-a car itd.), i dalje do odredišta ili do mesta prebivališta, odnosno do mesta prenoćišta (ukoliko je mesto prebivališta udaljeno više od 50 km od mesta popravke vozila).

Ako se prevoz obavlja prevoznim sredstvom javnog prevoza, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte ili vozne karte 2. razreda, a u zavisnosti od izbora paketa.

U odnosu na okolnosti i lokaciju, gde je osigurani slučaj nastao, i u zavisnosti od izbora paketa, prevoz se može obaviti i taksijem ili zamenskim vozilom.

U svakom slučaju, odluku o načinu prevoza donosi Centar za pomoć u zavisnosti od konkretnog slučaja i od izbora paketa.

U slučaju da korisnik koristi prenoćište iz člana 16. ovih Uslova, takođe se vrši naknada troškova prevoza od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do mesta noćenja, kao i od mesta noćenja do mesta preuzimanja popravljenog vozila.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine limita, koja zavisi od izbora paketa.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove nastavka putovanja korisnika usled grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane gorivo, ulje u motoru ili menjaču i slično; isprazni se bar jedan pneumatik (osim ako je do pražnjenja pneumatika na vozilu došlo kao posledica ostvarenja rizika iz člana 4, tačka 2. ovih uslova); ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Korisnik / osiguranik može izabrati jednu od tri opcije, koje se međusobno isključuju, a definisane su u članovima 14., 15. i 16. ovih Uslova.

Troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila

Član 15.

Zamensko vozilo se obezbeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i istog dana ga nije moguće popraviti ili ako je vozilo ukradeno. Zamensko vozilo se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta više od 50 km.

Vreme za koje Osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja zamenskog vozila, zavisi od izbora paketa.

Troškovi najma zamenskog vozila obuhvataju samo troškove iznajmljivanja po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova povratka vozila (drop of), troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i slično. Korisnik je dužan poštovati dodatne uslove najmodavca vozila.

Osiguravač je u obavezi da naknadi troškove iz prethodnog stava ove tačke za vozilo koje se iznajmljuje, a čija radna zapremina motora ne može biti veća od 1900 ccm, s tim da je navedeno vozilo u istoj (ili bar u približno istoj) klasi sa vozilom koje se zamenjuje, odnosno koje je navedeno na polisi osiguranja pomoći na putu.

Trajanje i visina maksimalne naknade najma vozila zavisi od izbora paketa.

Ne pokrivaju se troškovi najma i dostave zamenskog vozila za osiguranike koji se bave najmom vozila, odnosno za ona vozila koja se daju u najam.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove iz ove tačke usled grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane gorivo, ulje u motoru ili menjaču i slično; isprazni se bar jedan pneumatik (osim ako je do praznjenja pneumatika na vozilu došlo kao posledica ostvarenja rizika iz člana 4, tačka 2. ovih uslova); ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Korisnik / osiguranik može izabrati jednu od tri opcije, koje se međusobno se isključuju, a definisane su u članovima 14., 15. i 16. ovih Uslova.

Pokriće troškova prenoćišta korisnika

Član 16.

Osiguravač će naknaditi troškove smeštaja (prenoćišta sa doručkom) korisnika u slučaju da vozilo nije u voznom stanju, odnosno da ga nije moguće popraviti (osposobiti) za dalju vožnju istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

U slučaju izbora paketa po kome je moguće ugovoriti ovo pokriće za teritoriju Republike Srbije, mesto popravke vozila mora biti udaljeno od mesta prebivališta korisnika više od 50 km.

Naknada troškova može se obezbediti za onoliko Korisnika koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo, a maksimalno do broja registrovanih mesta u vozilu.

Broj prenoćišta i visina maksimalne naknade za troškove prenoćišta, zavisi od izbora paketa.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove iz ove tačke usled grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane gorivo, ulje u motoru ili menjaču i slično; isprazni se bar jedan pneumatik (osim ako je do praznjenja pneumatika na vozilu došlo kao posledica ostvarenja rizika iz člana 4, tačka 2. ovih uslova); ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Korisnik / osiguranik može izabrati jednu od tri opcije, koje se međusobno isključuju, a definisane su u članovima 14., 15. i 16. ovih Uslova.

Isključenja iz osiguranja

Član 17.

Osiguravač ne nudi pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:

- ako se osigurano vozilo koristi u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama;
 - ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (npr. taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
 - nevolje sa osiguranim vozilom usled atomske opasnosti, rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
 - ponavljanje 2 i više puta identičnih problema u periodu od maksimalno 1 godine sa osiguranim vozilom usled tzv. manjih kvarova;
 - ako se osiguranik nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usled opasnosti koja nije opisana u članu 4.ovih Uslova;
 - osiguranog slučaja koji se desio usled više sile i prirodnih katastrofa (zemljotresa, klizanja tla i slično).
- Ukoliko korisnik, kada se nađe u nevolji, ne pozove Centar za pomoć, Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu koju bi korisnik mogao imati zbog neispunjenja ove obaveze.

Gubitak prava iz osiguranja pomoći na putu

Član 18.

Korisnici gube pravo iz osiguranja pomoći na putu u sledećim slučajevima:

- ako vozilom upravlja osoba koja ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
- ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osiguran slučaj po ovim Uslovima;
- ako se Centru za pomoć proslede pogrešni ili lažni podaci o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja u slučaju da se osiguranik, prilikom nastanka teškoće sa osiguranim vozilom ne pridržava uputstava i odluka Centra za pomoć o načinu pružanja pomoći.

Obaveze korisnika po nastanku osiguranog slučaja

Član 19.

Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu s ovim Uslovima, samo u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Centru za pomoć.

U slučaju krađe vozila, razbojničke krađe i razbojništva, osiguranik je dužan da slučaj prijavi policiji odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od trenutka saznanja za navedeno delo.

Korisnik, pre upućivanja telefonskog poziva, ne sme samostalno rešavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spasavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje korisnika u slučaju saobraćajne nesreće to ne dozvoljava.

Postojanje vanredne situacije mora Korisnik potvrditi sa odgovarajućim dokazima. Na osnovu primljenih dokaza Centar za pomoć odlučuje o opravdanosti Korisnikovog zahteva za nadoknadu. U slučaju da Centar za pomoć proceni da je u

konkretnom slučaju postojala vanredna situacija, korisniku može naknadno priznati ugovorena prava po osnovu ovih Uslova osiguranja pomoći na putu.

Prilikom poziva upućenog Centru za pomoć, korisnik je dužan obezbediti sledeće podatke:

- Ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja;
- Broj polise, datum početka i datum isteka osiguranja;
- Broj šasije i registarski broj osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli;
- Mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika;
- Broj osiguranika u osiguranom vozilu;
- Kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili osobe u osiguranom vozilu imaju potrebu.

Korisnik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Centra za pomoć. U slučaju da se Korisnik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Centar za pomoć, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.

Troškove koji nadmašuju iznose ograničenja po osnovu zabranjenih paketa osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osiguranik je dužan naknaditi iz sopstvenih sredstava.

Plaćanje premije

Član 20.

Premija osiguranja se plaća odjednom i u celosti, smatra se da je premija plaćena kada je uplata evidentirana na računu osiguravača.

Povrat troškova osiguravaču

Član 21.

Osiguranik je u obavezi da Osiguravaču nadoknadi sve troškove za obavljenu uslugu pomoći na putu i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, sa zakonskim zateznim kamatama od dana uplate u slučaju da Osiguravač naknadno utvrdi:

- da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće;
- da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu ili da je osiguranik izgubio prava iz osiguranja;
- da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja; i
- da su u jednoj godini osiguranja nastupila više od tri osigurana slučaja.

Naknada troškova

Član 22.

Asistentska kompanija će u ime i za račun Osiguravača izvođačima plaćati naknadu za izvršene usluge, odnosno izvršiti akontaciono plaćanje.

Osiguravač se obavezuje da naknadi sve nesporne troškove Asistentskoj kompaniji, odnosno da izvrši uplatu po fakturama neposrednog izvršioca posla, prema kojima je Asistentska kompanija izvršila akontaciona plaćanja.

Osiguravač će nadoknaditi troškove Asistentskoj kompaniji u skladu sa ovim Uslovima nakon dostave sledećih dokumenta:

- a) fotokopija fiskalnih računa / računa / potvrda;
- c) svih drugih dokumenta potrebnih da se obračuna naknada, a koja zahteva Osiguravač.

Naknada troškova učinjenih u inostranstvu plaća se u dinarima prema zvaničnom prodajnom kursu NBS valute koja je korišćena za plaćanje ovih troškova na dan likvidacije zahteva. Pod danom likvidacije zahteva (štete) podrazumeva se dan sa kojim je neposredni izvršioc posla izdao fakturu.

Subrogacija

Član 23.

Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze sva prava osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Zaštita ličnih podataka

Član 24.

Prihvatanjem ovih Uslova osiguranja, Ugovarač/Osiguranik su saglasni da Osiguravač neophodne lične podatke i podatke o osiguranom vozilu kao i osiguranom slučaju koristi za ispunjavanje ugovornih obaveza ili korišćenje prava iz ugovora o osiguranju, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Zakonu o osiguranju. Istovremeno Ugovarač i Osiguranik dozvoljavaju da se njihovi lični podaci koriste prilikom slanja ponuda, reklamnog materijala, poziva na dešavanja, kao i za telefonsku, pismenu i elektronsku komunikaciju i anketiranje. Lične podatke Osiguravač može koristiti sledećih 5 godina nakon prestanka trajanja osiguranja odnosno sve do pismenog otkaza saglasnosti za njihovo korišćenje od strane Ugovarača/Osiguranika.

U slučaju pismenog otkaza saglasnosti od strane Osiguranika ili Ugovarača, Osiguravač će lične podatke koristi samo u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Primena zakonskih propisa

Član 25.

Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnost u slučaju spora

Član 26.

U slučaju spora između ugovarača osiguranja - osiguranika i osiguravača nadležan je sud u mestu osiguravača.

Obrada i čuvanje ličnih podataka

Član 27.

Osiguravač obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima.

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje Osiguravač vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od Osiguravača zahteva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega.

Podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku mogu koristiti zaposleni kod Osiguravača, kao i zaposleni kod drugih lica i/ili institucija kojima Osiguravač dostavlja podatke shodno zakonskim propisima ili ugovornim obavezama.

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da svoj ranije dat pristanak na obradu podataka u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, opozove. U slučaju da ugovarač osiguranja/osiguranik želi da opozove svoj pristanak, dužan je da obaveštenje o tome dostavi Osiguravaču u pisanoj formi. Osiguravač je dužan da nakon primljenog obaveštenja ugovarača osiguranja/osiguranika o opozivu ranije datog odobrenja u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, podatke o njemu briše.

Svojim potpisom na ponudi za zaključenje ugovora o osiguranju/polisi ili drugom dokumentu, ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obavešten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov Osiguravaču za obradu i prikupljanje podataka o ličnosti ugovarača osiguranja/osiguranika, shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Završne odredbe

Član 28.

U okviru osiguravajućeg pokrića pomoći na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu uz asistenciju kompanije za pružanje pomoći koji ima organizovan centar za pružanje potrebne 24-sovne pomoći na putu (Centar za pomoć).

Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera - Centra za pomoć.

Osiguravač odgovara za izbor asistentske kompanije, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao ugovorni partner.

Odgovornost za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći osiguraniku je na Centru za pomoć.

Član 29.

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja a primenjuju se narednog dana od dana objavljivanja.

Danom početka primene ovih ovih Uslova prestaju da važe Uslovi za osiguranje pomoći na putu od 02.03.2010. godine