

Politika bezbednosti informacija

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd sve informacije smatra izuzetno važnim resursom za klijente i sve interne i eksterne zainteresovane strane, i u skladu sa tim pridaje najveći stepen značaja upravljanju bezbednošću informacija. Sve aktivnosti u obezbeđenju i unapređenju sistema upravljanja bezbednosti informacija sprovodimo sistemski i na bazi procesnog pristupa, uz integrisano upravljanje i vezu sa upravljanjem sistemom kontinuiteta poslovanja prema zahtevima standarda ISO 22301:2019 i sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Aktivnosti realizujemo planski, prema ostvarenju strateških ciljeva, uz sistemsko praćenje, kontrolu, upravljanje rizicima i unapređenje u svim fazama razvoja i implementacije. U planiranju uzimamo u obzir raspoloživost kapaciteta i razmatramo rizike i prilike.

U tom smeru uspostavljamo organizaciju i sistemski radimo na obezbeđenju adekvatnih resursa i kapaciteta, kao i kompetencija zaposlenih. Planski realizujemo interne i eksterne obuke za razvoj svesti zaposlenih i kompetencija ključnih nosilaca aktivnosti.

Sistemski radimo na identifikaciji, vrednovanju i tretiranju svih rizika, uz kontinuirano unapređenje na bazi analize uzroka događaja, slabosti, incidenata i problema. Upravljanje rizicima dodatno osiguravamo internim propisima, primenom najbolje prakse, menadžment alatima, upravljanjem pravima pristupa, kao i kroz dokumentovanje informacija i aktivno upravljanje.

Efikasnost i efektivnost sistema obezbeđujemo kroz uspostavljen sistem upravljanja, interne provere sistema, izveštavanje i preispitivanje sistema menadžmenta.

Klijent nam je uvek u fokusu i u svim aktivnostima težimo da klijentima pružimo vrednost, tako da kroz upravljanje sistemom bezbednosti informacija dodatno osiguravamo zadovoljstvo klijenata i utičemo na usklađenost sa principima standarda ISO 10002:2019.

U ostvarivanju ciljeva bezbednosti informacija vodimo se zahtevima iskazanim u standardu ISO 27001:2013, zahtevima nacionalne regulative i pozitivnom praksom upravljanja bezbednošću informacija u svim aspektima organizacije i poslovanja.

Najviše rukovodstvo Wiener Städtische osiguranja prepoznaje važnost sistemskog i procesnog pristupa u upravljanju sistemom bezbednosti informacija. Ono se obavezuje da će se na svim nivoima kompanije održavati, preispitivati i poboljšavati sistem menadžmenta i pružati podršku za ostvarivanje ciljeva sistema menadžmenta.

RAZLIČITOST

Različitost je ključna vrednost našeg poslovanja. Ona se zasniva na pripadnosti Vienna Insurance grupi. Zahvaljujući bogatom lokalnom iskustvu, razmeni znanja, ideja i kulturnih nasleđa unutar grupe, sposobni smo da na potrebe klijenata i okruženja adekvatno odgovorimo.

POSVEĆENOST

Uvek smo na raspolaganju klijentima. Maksimalno smo im posvećeni i razumemo njihove potrebe.

ODGOVORNOST

Odgovorno ispunjavamo obaveze prema klijentima, poslovnim partnerima i lokalnoj zajednici, i gradimo odnose zasnovane na savesnom radu i poštovanju.

Beograd, januar 2022. godine

PREDSEDNIK IZVRŠNOG ODBORA

Zoran Blagojević