

Politika kontinuiteta poslovanja

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd prepoznaje svoju ulogu i odgovornost za pružanje sigurnosti i podrške klijentima da ono što je njima važno ostvare kroz naše proizvode i usluge, kao i svim drugim zainteresovanim stranama da imaju potpunu sigurnost u svim oblicima saradnje sa nama. U tom smislu kontinuitet poslovanja i pružanja ugovorenih usluga smatramo vrednošću od najvišeg značaja za klijente i druge zainteresovane strane.

Sve aktivnosti u obezbeđenju i unapređenju sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja sprovodimo sistemski i na bazi procesnog pristupa, uz integrisano upravljanje i vezu sa upravljanjem sistemom bezbednosti informacija prema zahtevima standarda ISO 27001:2013 i sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Aktivnosti realizujemo planski, prema postavljenim strateškim ciljevima, uz sistemsko praćenje, kontrolu, upravljanje rizicima i unapređenje u svim fazama razvoja i pružanja usluga. Planiranje zasnivamo na analizi rizika i prilika u svim procesima i svim poslovnim aktivnostima, vodeći računa o značaju i kritičnosti operacija za funkcionisanje primarne i rezervne lokacije.

U tom smeru uspostavljamo organizaciju i sistemski radimo na obezbeđenju adekvatnih resursa i kapaciteta, kao i kompetencija zaposlenih. Planski realizujemo interne i eksterne obuke za razvoj svesti zaposlenih i kompetencija ključnih nosilaca aktivnosti.

Sistemski radimo na identifikaciji, vrednovanju i tretiranju svih rizika, uz kontinuirano unapređenje primenom PDCA ciklusa kroz sve faze i procese upravljanja. Sistem aktivno testiramo i pratimo, a rezultate koristimo za unapređenje planiranja i realizacije poslovnih rezultata.

Pristup baziramo na konceptu dokumentovanja podataka i informacija i kvantifikaciji značajnih parametara procesa. Upravljanje rizicima dodatno osiguravamo internim propisima i kontrolama, primenom najbolje prakse, menadžment alatima, proverama sistema menadžmenta, uz stalno i aktivno upravljanje sa strane organa Društva i nadležnih pozicija. Efikasnost i efektivnost sistema obezbeđujemo kroz uspostavljen sistem upravljanja, interne provere sistema, izveštavanje i preispitivanje sistema menadžmenta.

U ostvarivanju ciljeva kontinuiteta poslovanja vodimo se zahtevima iskazanim u standardu ISO 22301:2019, zahtevima nacionalne regulative i pozitivnom praksom upravljanja kontinuitetom poslovanja. Najviše rukovodstvo Wiener Städtische osiguranja prepoznaje važnost sistemskog i procesnog pristupa u upravljanju kontinuitetom poslovanja. Ono se obavezuje da će se na svim nivoima kompanije održavati, preispitivati i poboljšavati sistem menadžmenta i pružati podršku za ostvarivanje ciljeva sistema menadžmenta.

RAZLIČITOST

Različitost je ključna vrednost našeg poslovanja. Ona se zasniva na pripadnosti Vienna Insurance grupi. Zahvaljujući bogatom lokalnom iskustvu, razmeni znanja, ideja i kulturnih nasleđa unutar grupe, sposobni smo da na potrebe klijenata i okruženja adekvatno odgovorimo.

POSVEĆENOST

Uvek smo na raspolaganju klijentima. Maksimalno smo im posvećeni i razumemo njihove potrebe.

ODGOVORNOST

Odgovorno ispunjavamo obaveze prema klijentima, poslovnim partnerima i lokalnoj zajednici, i gradimo odnose zasnovane na savesnom radu i poštovanju.

Beograd, januar 2022. godine

PREDSEDNIK IZVRŠNOG ODBORA

Zoran Blagojević