

Uputstvo za tri najčešće situacije kod pružanja putne asistencije



I U slučaju da Vam je potrebna informacija o najbližoj medicinskoj ustanovi ili zakazivanje lekarskog pregleda tokom boravka u inostranstvu:

1. Pozovite Kontakt centar **+381 11 2221 600**
2. Pripremite broj polise osiguranja, tačnu adresu i naziv mesta u kom se nalazite, koje ćete reći operateru
3. Objasnite operateru o kakvom problemu je reč
4. Sačekajte poziv operatera sa instrukcijama u kojoj zdravstvenoj ustanovi možete obaviti pregled

II U slučaju direktnog odlaska u zdravstvenu ustanovu bez pozivanja Kontakt centra

1. Medicinskoj ustanovi pokazati pasoš i polisu osiguranja sa Uputstvom za lekare i zdravstvene ustanove u inostranstvu
2. Potrebno je da se medicinska ustanova direktno, putem telefona **+381 11 222 1 600** ili putem mail-a **office@globalassistance.rs**, obrati asistentskoj kući **Global assistance**
3. Medicinska ustanova šalje Asistentskoj kući Global assistance zahtev za pokriće troškova lečenja, sa medicinskim izveštajem i fakturom, kopijom pasoša i polise

III U slučaju hospitalizacije:

1. Potrebno je pozvati Kontakt centar **+381 11 2221 600** – ovo može da uradi i lice koje Vam je priteklo u pomoć
2. Potrebno je pripremiti sledeće podatke:
 - Broj polise, adresu, naziv mesta, kao i kontakt telefon zdravstvene ustanove u kojoj se nalazi osiguranik;
 - Ime i prezime, broj telefona i e-mail lekara koji vodi brigu o osiguraniku;
 - Odeljenje, sprat i broj sobe u kojoj se nalazi osiguranik.