

Politika integrisanih sistema menadžmenta

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd teži da bude lider na srpskom tržištu osiguranja, kako u svojim uslugama, tako i u svojim poslovnim rešenjima. Ova ambicija motiviše naše zaposlene da stalno doprinose našem uspehu u funkciji dobrobiti naših klijenata, partnera, akcionara i čitave zajednice. Tako gradimo prosperitet, sigurnost i bolju budućnost društva u kojem poslujemo.

Misija Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd je da obezbedi finansijsku sigurnost, osiguravajuće proizvode, usluge i rešenja po najvišim standardima koja na najbolji način odgovaraju potrebama i zahtevima naših osiguranika. Istovremeno želimo da razvijamo domaće tržište osiguranja i edukujemo javnost o značaju osiguranja, primenjujemo najviše standarde poslovanja, razvijamo transparentnost i etičnost u odnosima sa svim zainteresovanim grupama, kao i da aktivno učestvujemo u razvoju zajednice u kojoj poslujemo. Digitalna transformacija kao globalni koncept je pravac kome mi težimo i u skladu sa kojim razvijamo i unapređujemo naše poslovanje.

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd smatra da je kvalitet usluga koja pruža dominantni element za razvoj i unapređenje poslovanja kompanije. Zadovoljstvo naših klijenata je naš primarni interes, što potvrđujemo i usklađenošću sa zahtevima standarda ISO 10002, pa je imperativ našeg poslovanja da u potpunosti ispunjavamo zahteve klijenata, tržišta i zakonodavstva. Poslovanje Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd definisano je i uređeno procesno, uz uspostavljanje, održavanje i stalno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Upostavljanjem i primenom sistema menadžmenta životnom sredinom i sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, Društvo je posvećeno ispunjavanju zakonskih i drugih zahteva, zaštiti životne sredine i prevenciji zagađenja kroz društveno odgovorno poslovanje, pružanju bezbednih i zdravih uslova za rad radi sprečavanja povreda i narušavanja zdravlja u vezi sa radom, eliminisanju opasnosti upravljanjem prepoznatim OH&S rizicima, konsultovanju radnika radi stalnog poboljšavanja ovog sistema menadžmenta, kao i stalnom poboljšavanju EMS sistema kroz unapređenja performansi aspekata životne sredine.

Najviše rukovodstvo se obavezuje da će se na svim nivoima kompanije održavati, preispitivati i poboljšavati integrisane sisteme menadžmenta.

PRESEDNIK IZVRŠNOG ODBORA


Zoran Blagojević

Beograd, januar 2024. godine

WS.C01.0.Z.18.04