

Na osnovu člana 11.2.1. i člana 11.3.2. Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, a nakon razmotrenog mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd je, van sednice, dana 10.08.2022. godine, doneo sledeće:

## USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE TOYOTA MOTORNIH VOZILA (AUTO KASKO)

-prečišćen tekst-

### UVODNE ODREDBE

#### Član 1.

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:

- 1) **Osiguravač** - Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd;
- 2) **Ugovarač osiguranja** - lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
- 3) **Osiguranik** - lice čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz ugovora o osiguranju;
- 4) **Premija** - novčani iznos koji Ugovarač osiguranja plaća osiguravaču za ugovoreno osiguranje;
- 5) **Suma osiguranja** - maksimalna obaveza osiguravača za slučaj ostvarenja osigurane opasnosti;
- 6) **Osnovica za obračun premije** - iznos na koji se primenjuje premijska stopa za obračun premije osiguranja;
- 7) **Učešće u šteti - franšiza** - ugovoreni iznos učešća osiguranika u svakoj šteti;
- 8) **Polisa** - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
- 9) **Potvrda o sklopljenom ugovoru o osiguranju** (dalje: Potvrda o osiguranju) - kartica ili drugi dokument koju izdaje Osiguravač na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju. Ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, Potvrda o osiguranju je pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju koju Osiguravač dostavlja, tek nakon utvrđivanja uplate premija, mejlom na željenu adresu ili na drugi način u fizičkom obliku na zahtev Ugovarača.
- 10) **Obračunska polisa** - isprava koja sadrži obračun premije za narednu godinu, odnosno period osiguranja, koju sačinjava Osiguravač kod višegodišnjih i ugovora sa neodređenim rokom trajanja.
- 11) **Zakon** - Zakon o obligacionim odnosima
- 12) **ZOBS** - Zakon o bezbednosti saobraćaja na putevima
- 13) **Mala materijalna šteta** - svaka šteta koja je po svom obimu i vrsti takve prirode da se u tehničkom smislu tretira kao manja i koja i posle nastanka ne ugrožava bezbedan nastavak upravljanja oštećenim vozilom. Ukoliko je vozilo posle oštećenja ostalo nepokretno kao i u svakom drugom slučaju kada je potpuno uništeno tri i više funkcionalnih delova i mehaničkih sklopova vozila, ne može se govoriti o manjoj materijalnoj šteti. U svakom slučaju, bez obzira na tehničke kriterijume, ne može se smatrati manjom štetom bilo koja šteta koja je iznad 200.000 dinara.

#### Član 2.

Uslovi za kombinovano osiguranje Toyota motornih vozila - auto kasko (u daljem tekstu: Uslovi), u zavisnosti od predmeta ugovora o osiguranju, primenjuju se na:

- a) potpuno kasko osiguranje motornih vozila marke Toyota;
- b) dopunsko kasko osiguranje: razlika vrednosti vozila - GAP

#### Član 3.

Ugovorom o kasko osiguranju koji Ugovarač osiguranja zaključuje sa osiguravačem, ugovarač se obavezuje da osiguravaču plati određeni iznos na ime premije osiguranja, a osiguravač se obavezuje da osiguraniku isplati naknadu iz osiguranja ako se desi događaj koji predstavlja osigurani slučaj, a sve u zavisnosti od načina na koji je zaključen ugovor o osiguranju.

Ugovor o osiguranju je zaključen kada ugovarači potpišu polisu osiguranja.

Izuzetno od stava 2. ovog člana ugovor o osiguranju se može zaključiti upotrebom sredstava komunikacije na daljinu (putem mobilne aplikacije, e-mail-a, webshop-a i sl.)

U slučaju zaključenja ugovora na način opisan u stavu 3. ovog člana ugovor se smatra zaključenim kada Ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja u roku naznačenom u nacrtu ugovora. Ukoliko Ugovarač osiguranja premiju osiguranja ne plati u definisanom roku, ugovor o osiguranju nije zaključen. Na osnovu izvršene uplate premije osiguranja u roku naznačenom na uplatnici ili fakturi Osiguravač dostavlja Ugovaraču osiguranja Potvrdu o osiguranju koja sadrži sve bitne elemente ugovora o osiguranju.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje prema stavu 2. ovog člana, odnosno upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora o osiguranju zaključenog upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.

Izuzetno od odredbe stava 1. ovog člana odustanak od ugovora o osiguranju nije moguć u slučaju:

1. zaključenja kratkoročnog ugovora u trajanju do jednog meseca;
2. ukoliko je Osiguravač na zahtev Ugovarača osiguranja izvršio svoju ugovornu obavezu pre isteka roka od 14 (četrnaest) dana za korišćenje prava na odustanak

#### Član 4.

Ugovor o kasko osiguranju prema ovim Uslovima može zaključiti svako lice koje ima interes da se osigurani slučaj ne dogodi, dok prava iz zaključenog ugovora o osiguranju

pripadaju osiguraniku čija je imovina, odnosno imovinski interes osiguran, uz uslov da je u momentu nastanka osiguranog slučaja imao materijalni interes da se taj slučaj ne dogodi.

## OPŠTE ODREDBE

### Trajanje ugovora o osiguranju

#### Član 5.

Prema odredbama ovih Uslova, ugovor o kasko osiguranju Ugovarač osiguranja može zaključiti, kao:

- 1) *Kratkoročni* sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti duži od jedne godine;
- 2) *Dugoročni* sa neodređenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine;
- 3) *Višegodišnji* sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine.

#### Član 6.

- (1) Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ispravi o osiguranju, a ako u ispravi nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.
- (2) Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.
- (3) Ako je ugovor o osiguranju zaključen kao dugoročni (sa neodređenim rokom trajanja), njegovo dejstvo se automatski obnavlja i za narednu godinu osiguranja.

### Prestanak pravnog dejstva ugovora o osiguranju

#### Član 7.

Ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi pravno dejstvo u sledećim situacijama:

- (1) Pisanom saglasnošću obeju ugovornih strana, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti (sporazumni raskid ugovora o osiguranju).
- (2) Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju u trajanju do 5 godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom isteka pune godine osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja obaveštavajući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre isteka pune godine osiguranja, u kom slučaju njegovo dejstvo prestaje istekom dvadesetčetvrtog časa poslednjeg dana te godine.
- (3) Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju na rok duži od 5 godina, svaka ugovorna strana može po proteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.
- (4) Ako je zaključen kao dugoročni ugovor o osiguranju (sa neodređenim rokom trajanja) svaka strana ga može raskinuti sa danom dospelosti premije osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.
- (5) Ako u toku trajanja zaključenog ugovora o osiguranju, dođe do stečaja Ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika za slučaj da su Ugovarač osiguranja i osiguranik jedno isto lice, pored Zakonom utvrđenog roka u kome svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o

osiguranju, ovim Uslovima utvrđuje se da Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, može i po isteku roka od tri meseca od dana otvaranja stečaja raskinuti ugovor o osiguranju, ali najkasnije u roku od šest meseci od dana otvaranja stečaja. Ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi pravno dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana u kome je jedna ugovorna strana primila pismenu izjavu o raskidu ugovora druge ugovorne strane.

- (6) U slučaju otuđenja osigurane stvari, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju ne prelaze na pribavioca osiguranih stvari. Ugovarač je dužan da pismenim putem obavesti osiguravača da je osigurana stvar otuđena, a ugovor prestaje da važi istekom dvadesetčetvrtog časa dana kada je osiguravač primio pismeno obaveštenje o otuđenju vozila.

U slučaju ugovora o osiguranju, gde je predmet osiguranja finansiran putem finansijskog lizinga ili je dat u dugoročan zakup, i gde primalac lizinga, koji je istovremeno i Ugovarač osiguranja, otkupi vozilo pre isteka ugovora o osiguranju, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju prenose se na primaoca lizinga od trenutka sticanja vlasništva, a ugovor ostaje na snazi do isteka, osim u slučaju izričitog pismenog zahteva Ugovarača osiguranja.

Izuzetno od navedenog, kod delimičnog kasko osiguranja ukoliko u toku trajanja osiguranja dođe do promene vlasnika vozila osiguranje ostaje na snazi do ugovorenog isteka osiguranja, a sva prava i obaveze iz ugovora o osiguranju prenose se na novog vlasnika vozila.

- (7) Kada se raskida ugovor o osiguranju po kom je Osiguranik privredno društvo registrovano za obavljanje delatnosti zakupa ili finansijskog lizinga, mora postojati pisana saglasnost osiguranika za raskid ugovora o osiguranju, izuzev u slučaju raskida ugovora o osiguranju prema odredbama stavova (10) i (11) ovog člana.
- (8) Kada se raskida ugovor o osiguranju po kom su prava iz ugovora vinkulirana u korist finansijske institucije (banke), mora postojati pisana saglasnost vinkulanta za raskid ugovora o osiguranju, izuzev u slučaju raskida ugovora o osiguranju prema odredbama stavova (10) i (11) ovog člana.
- (9) Ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi svoje dejstvo i pre isteka roka na koji je ugovoren, odnosno pre njegovog raskida ako predmet osiguranja bude uništen, s tim što dejstvo tog ugovora prestaje po isteku dvadesetčetvrtog časa dana u kome je osigurani predmet uništen.
- (10) Ako Ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospela na naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručena Opomena za plaćanje premije sa obaveštenjem o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
- (11) Ugovor o osiguranju prestaje po samom Zakonu ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

#### Član 8.

- (1) U slučajevima u kojima prema Zakonu i ovim Uslovima zbog raskida ugovora ili prestanka njegovog dejstva pre isteka roka na koji je ugovor o osiguranju zaključen, postoji obaveza osiguravača da ugovaraču osiguranja vrati premiju osiguranja za neiskorišćeni period trajanja osiguranja. Obračun premije osiguranja za povrat vrši se:

- 1) po principu "pro-rata temporis" (obračun premije prema broju dana osiguranja) kada se ugovor raskida u toku druge i svake naredne godine osiguranja,

izuzev u slučaju raskida ugovora u skladu sa članom 7. stav (10) Uslova;

- 2) po principu "pro-skala" (prema tabeli koja sledi) kada se ugovor raskida u toku prve godine osiguranja i kada se raskid ugovora radi u skladu sa članom 7. stav (10) Uslova, izuzev u situaciji da se radi o otuđenju motornog vozila.

Obračun premije „pro skala”, u zavisnosti od dužine trajanja pokrivača vrši se na sledeći način:

Za trajanje osiguranja	Plaća se
Do 3 dana	5% od godišnje premije
Do 7 dana	10% od godišnje premije
Do 15 dana	15% od godišnje premije
Do 1 meseca	20% od godišnje premije
Do 2 meseca	30% od godišnje premije
Do 3 meseca	40% od godišnje premije
Do 4 meseca	50% od godišnje premije
Do 5 meseci	60% od godišnje premije
Do 6 meseci	70% od godišnje premije
Do 7 meseci	80% od godišnje premije
Do 8 meseci	90% od godišnje premije
Preko 8 meseci	100% od godišnje premije

- (2) Izuzetno od odredaba iz stava (1) ovog člana, a ukoliko je nastao osigurani slučaj, premija za godinu osiguranja u kojoj je nastao osigurani slučaj smatra se iskorišćenom u celosti, odnosno obračunava se cela godišnja premija.

#### **Član 9.**

- (1) Ako je osiguravač odobrio popust na premiju ugovaraču osiguranju zbog toga što je ugovarač zaključio kasko ugovor na period od dve ili više godina osiguranja, ugovarač je u obavezi da vrati iznos premije, koja mu je u vidu popusta bila umanjena, ukoliko ugovor o osiguranju prestane da važi iz bilo kog razloga u toku prve dve godine osiguranja, osim u slučajevima kada:
  - a) predmet osiguranja više ne postoji (totalna šteta) ili
  - b) ukoliko je osigurano vozilo otuđeno, a Ugovarač osiguranja osigurava novonabavljeno vozilo kod osiguravača
- (2) Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa fiksnom godišnjom premijom i tom prilikom odobren popust po tom osnovu na premiju osiguranja, ugovarač je u obavezi da vrati iznos premije koja mu je u vidu popusta bila umanjena, ukoliko ugovor o osiguranju prestane da važi pre datuma koji je naveden kao istek osiguranja. Izuzetno od navedenog, u slučaju da je predmet osiguranja uništen (totalna šteta), ne postoji obaveza povrata premije.
- (3) Premija iz stava (1) i (2) ovog člana, predstavlja razliku između dospеле premije bez odobrenog popusta i premije sa odobrenim popustom. Ovde se posmatra premija koja je dospela do datuma raskida ugovora.
- (4) Premiju iz prethodnog stava Ugovarač osiguranja je dužan uplatiti osiguravaču u roku od osam dana od dana prijema obračuna premije.

#### **Plaćanje premije osiguranja**

##### **Član 10.**

- (1) Ugovarač osiguranja je u obavezi da premiju osiguranja plati u ugovorenom roku, odnosno plaća u ugovorenim rokovima.
- (2) Kod dugoročnih i višegodišnjih ugovora o osiguranju sa godišnjim obračunom premije Ugovarač osiguranja je u obavezi da premiju osiguranja plaća u roku, odnosno rokovima kako je to ugovoreno na početku ugovora o osiguranju.

- (3) Ukoliko je ugovor zaključen sa višegodišnjim ili dugoročnim rokom trajanja i ako je odobren popust za plaćanje premije na osnovu trajnog naloga, Ugovarač osiguranja je obavezan da do dana početka nove obračunske godine osiguravaču dostavi potvrdu o otvaranju trajnog naloga za novu obračunsku godinu. U suprotnom, Ugovarač osiguranja će izgubiti prethodno odobreni popust za narednu obračunsku godinu.

#### **Obračun premije osiguranja kod dugoročnih i višegodišnjih ugovora o osiguranju**

##### **Član 11.**

- (1) Kod dugoročnih i višegodišnjih ugovora o osiguranju osiguravač će pre isteka godine osiguranja ugovaraču osiguranja dostaviti obračunsku polisu za narednu godinu osiguranja, odnosno naredni period osiguranja ako je on kraći od godine.
- (2) Obračun premije za narednu godinu, odnosno naredni period osiguranja vrši se primenom premijske stope utvrđene na početku perioda osiguranja, korigovane odgovarajućim koeficijentima utvrđenim u ispravi o zaključenom osiguranju na osnovicu za obračun premije. Osnovica za obračun premije se utvrđuje na osnovu vrednosti osiguranog novog vozila (sa uračunatom vrednošću dodatne i posebne opreme ukoliko je ugovorena) izražene u eurima preračunate u dinarsku protivvrednost na dan izrade obračunske polise prema srednjem kursu Narodne banke Srbije za devize i korigovane koeficijentom na ime starosti vozila.

Koeficijenti za starost vozila su utvrđeni prema **Klauzuli 1 - Koeficijenti za starost vozila** (član 45. Uslova), koja čini sastavni deo ovih Uslova.

Osiguravač zadržava pravo da prilikom izrade obračunske polise Osnovicu za obračun premije koriguje koeficijentom korekcije maksimalno u iznosu poslednjeg objavljenog godišnjeg indeksa potrošačkih cena koji predstavlja promenu cena u posmatranom mesecu u odnosu na isti mesec prethodne godine za oblasti automobila, rezervnih delova i održavanja i popravke putničkih vozila. Indeks potrošačkih cena utvrđuje se na osnovu zvaničnih podataka Republičkog zavoda za statistiku o promenama potrošačkih cena u Republici Srbiji.

- (3) Ukoliko se drugačije ne ugovori, maksimalno umanjeње premije osiguranja po svim osnovama, uključujući i bonus, ne može premašiti iznos od 60%.

#### **Načini ugovaranja obima pokrivača**

##### **Član 12.**

- (1) Ugovor o potpunom kasko osiguranju može se zaključiti na na svakovremenu stvarnu vrednost predmeta osiguranja;

#### **Suma osiguranja**

##### **Član 13.**

- (1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za slučaj ostvarenja osigurane opasnosti. Kod potpunog kasko osiguranja, za ugovore zaključene na svakovremenu stvarnu vrednost: suma osiguranja je stvarna vrednost vozila, dodatne i posebne opreme u momentu ostvarenja osigurane opasnosti i ne iskazuje se u ispravi u zaključenom ugovoru o osiguranju;
- (2) Kod dopunskog kasko osiguranja - osiguranje razlike vrednosti vozila (GAP) suma osiguranja predstavlja razliku između fakturane vrednosti vozila, sa jedne strane, i novonabavne vrednosti vozila umanjene za iznos amortizacije na dan nastanka štete, koja se obračunava

prema procentima u tabeli navedenoj u članu 30 stav 1 tačka c) ovih uslova, sa druge strane.

- (3) Kod višegodišnjih i dugoročnih ugovora o osiguranja, prilikom obračuna premije za narednu godinu osiguranja (prilikom sačinjavanja obračunske polise osiguranja), suma osiguranja za narednu godinu osiguranja utvrđuje se na sledeći način: suma osiguranja je stvarna vrednost vozila, dodatne i posebne opreme u momentu ostvarenja osigurane opasnosti i ne iskazuje se u ispravi u zaključenom ugovoru o osiguranju;

#### **Načini ugovaranja osiguranih opasnosti**

##### **Član 14.**

Ugovarač osiguranja može sa ovim osiguravačem ugovoriti samo one opasnosti koje su predviđene ovim Uslovima osiguranja.

##### **Član 15.**

- (1) Nezavisno od utvrđenog u prethodnom članu, ne mogu se ugovoriti opasnosti koje su isključene Zakonom o obligacionim odnosima, kao ni opasnost terorizma, ukoliko ove opasnosti pojedinim posebnim ili dopunskim Uslovima osiguranja nisu uključene u opasnosti za koje se daje osiguravajuće pokriće, odnosno u opasnosti koje se mogu posebno ugovoriti.
- (2) Kako su Zakonom o obligacionim odnosima date definicije opasnosti koje su isključene iz osiguranja, ovim Uslovima uređuje se pravna situacija za slučaj nastupanja opasnosti terorizma i daje definicija terorizma.

##### **Član 16.**

- (1) Ugovor o kasko osiguranju zaključen sa ovim osiguravačem ne pokriva nikakvu štetu prouzrokovanu direktno ili indirektno, koja rezultira iz ili u vezi sa činom terorizma, kao ni štetu iz bilo kog drugog uzroka koji je doprineo terorizmu, istovremeno ili u nekom drugom sledu, a samim tim i uništenju ili oštećenju osiguranih stvari.
- (2) Isključenje obaveze osiguravača, pored štete prouzrokovane na način utvrđen prethodnim stavom, odnosi se i na troškove koji bi u vezi sa nastupanjem ove opasnosti nastali za osiguranika.

##### **Član 17.**

- (1) Pod terorizmom u smislu odredaba ovog poglavlja (Načini ugovaranja osiguranih opasnosti), podrazumeva se svaki čin nasilja ili delovanja nasiljem opasnim po ljudski život, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, koje ima za nameru da se utiče na neku vlast ili međunarodnu organizaciju ili da se javnost ili neki njen segment zaplaši.
- (2) U slučaju nastupanja opasnosti terorizma i odluke ovog osiguravača da šteta i troškovi nisu pokriveni ugovorenim osiguranjem, imajući u vidu datu definiciju terorizma u prethodnom stavu ovog člana, teret dokazivanja da šteta i troškovi nisu prouzrokovani terorizmom, već da su pokriveni ugovorenim osiguranjem, nosi osiguranik.

#### **Teritorijalno pokriće**

##### **Član 18.**

- (1) Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Evrope u geografskom smislu, osim ako se drugačije ugovori i naznači u ispravi o zaključenom osiguranju.
- (2) Osiguranje vozila inostrane i carinske registracije važi samo na teritoriji Republike Srbije, ukoliko se drugačije ne ugovori.

#### **Obaveze osiguranika, odnosno Ugovarača osiguranja kad nastane osigurani slučaj**

##### **Član 19.**

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja kada je istovremeno i držalac predmeta osiguranja, je dužan da o tome obavesti osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije u roku od tri dana od dana njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.
- (2) Ako je nastupanje osiguranog slučaja prijavljeno usmeno, telefonom, telegramom i slično, osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja je dužan da u roku od tri dana takvu prijavu pismeno potvrdi na odgovarajućem obrascu osiguravača.

##### **Član 20.**

- (1) Osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja je dužan da po nastupanju osiguranog slučaja odmah preduzme sve mere koje su u njegovoj moći kako bi se ograničile štetne posledice nastalog osiguranog slučaja, istovremeno se pridržavajući uputstava dobijenih od osiguravača.
- (2) Osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja je istovremeno dužan da do dolaska radnika osiguravača na uvidaj i procenu štete ne promeni stanje oštećenih i uništenih stvari, izuzev za slučaj da je promena bila nužna iz razloga javnog interesa ili razloga ograničavanja štetnih posledica osiguranog slučaja.
- (3) Ukoliko nema relevantnih dokaza o vremenu nastanka osiguranog slučaja, a na osnovu kojih je nesumnjivo moguće utvrditi vreme nastanka osiguranog slučaja, smatraće se da je osigurani slučaj nastao istog dana kada je izvršena prijava osiguranog slučaja.

##### **Član 21.**

- (1) Ako je nastupio osigurani slučaj koji je prouzrokovan požarom, eksplozijom, neovlašćenim korišćenjem vozila, krađom, razbojničkom krađom, razbojništvom, vandalizmom, osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja je po samom zakonu i ovim Uslovima dužan da događaj bez odlaganja prijavi nadležnom organu Ministarstva unutrašnjih poslova, odnosno drugom nadležnom državnom organu, kojom prilikom je u obavezi da istom organu prijavi, a u prijavi i pismeno navede, koje stvari su oštećene, uništene ili ukradene u nastalom štetnom događaju.
- (2) U slučaju nastanka saobraćajne nezgode u kojoj je došlo do oštećenja osiguranog vozila, osiguranik odnosno učesnik u saobraćajnoj nezgodi obavezan je da prijavi nadležnim organima Ministarstva unutrašnjih poslova saobraćajnu nezgodu i na licu mesta sačeka završetak uviđaja ukoliko to objektivne okolnosti dozvoljavaju.
- (3) Izuzetno od prethodnog stava, u slučaju saobraćajne nezgode u kojoj je došlo do sudara sa jednim ili više drugih poznatih vozila, a u kojoj je nastala samo manja materijalna šteta na osiguranom vozilu u skladu sa ZOBS, osiguranik odnosno, učesnik u saobraćajnoj nezgodi, obavezan je da popuni Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi.

##### **Član 22.**

Kada nastupi osigurani slučaj pokriven ugovorenim osiguranjem, osiguranik, odnosno Ugovarač osiguranja je

dužan da osiguravaču dostavi sve raspoložive dokaze koje osiguravač traži radi utvrđivanja osiguravajućeg pokrivanja, pravnog osnova, vrste i visine nastale štete.

## POSEBNE ODREDBE

### Predmet osiguranja

#### Član 23.

Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova mogu biti:

#### 1) **Kod potpunog kasko osiguranja:**

- sve vrste motornih vozila marke Toyota (u daljem tekstu: vozila) i njihovi sastavni delovi.
- sastavnim delom vozila, u smislu ovih uslova smatra se i **osnovna oprema** vozila, pod kojom se podrazumeva minimalni nivo opreme vozila određenog tipa i modela, koju je proizvođač serijski ugradio u vozilo i koja je ugrađena i isporučena uz novo vozilo, određena ili određiva na osnovu specifikacije proizvođača vozila. Vrednost ove opreme ne iskazuje se posebno u ugovoru o osiguranju i podrazumeva se da je obuhvaćena vrednošću osnovnog tipa i modela vozila;
- dodatna oprema** vozila, pod kojom se podrazumeva dodatni nivo opreme vozila određenog tipa i modela, koju je proizvođač ugradio u vozilo po zahtevu kupca/vlasnika vozila i koja je ugrađena i isporučena uz novo vozilo. Da bi ova oprema bila predmet osiguranja, ona mora biti naznačena u ugovoru o osiguranju i određena ili određiva na osnovu specifikacije proizvođača vozila.
- posebna oprema** podrazumeva opremu koja je naknadno ugrađena u vozilo (npr specijalne nadogradnje, TNG uređaj, blindiranje vozila, itd). Ukoliko u ugovoru o osiguranju nije naznačena posebna oprema, ili ako njena vrednost nije uzeta u obzir pri obračunu premije osiguranja, smatraće se da posebna oprema nije predmet osiguranja;

Dodatna i posebna oprema mogu biti predmet osiguranja samo ako se osiguravaju zajedno sa vozilom kao celinom.

Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova nisu delovi vozila, dodatna i posebna oprema za vreme dok su isti fizički odvojeni od vozila.

Izuzetno od prethodnih odredbi ključevi od vozila, ratkapne, CD pločica (maska), televizor, radio stanica, telefon ne smatraju se sastavnim delom vozila bez obzira na način i vreme ugradnje i nisu predmet osiguranja.

- Kod osiguranje troškova iznajmljivanja zamenskog vozila:** troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila u slučaju da je osigurano vozilo oštećeno a šteta je proglašena delimičnom.

### Osigurani rizici

#### a) **Potpuno kasko osiguranje**

#### Član 24.

Potpunim kasko osiguranjem vozila obuhvaćena je osiguravajuća zaštita od uništenja i oštećenja vozila, njegovih sastavnih delova i drugih delova koji su predmet osiguranja u smislu ovih Uslova uz plaćanje odgovarajuće premije, nastankom sledećih rizika:

#### 1. **Saobraćajne nezgode**

Pod saobraćajnom nezgodom podrazumeva se nezgoda koja se dogodila na putu ili je započeta na putu, u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojoj je najmanje jedno lice poginulo ili povređeno ili je nastala materijalna šteta.

Pri ostvarenju rizika saobraćajne nezgode, osiguravač je u obavezi da naknadi i štetu nastalu usled:

- oštećenja predmeta osiguranja prilikom spasavanja (izvlačenja);
- nestanka stvari koje čine deo predmeta osiguranja;
- prevoza ili vuče predmeta osiguranja do najbliže radionice, koja može da izvrši nužnu ili konačnu opravku. Ukoliko je ekonomski opravdano, osiguravač može odobriti prevoz predmeta osiguranja i do mesta prebivališta osiguranika, odnosno Ugovarača osiguranja koji je držalac predmeta osiguranja;
- čišćenje mesta nezgode (odvoženje ostataka predmeta osiguranja),
- oštećenje unutar predmeta osiguranja zbog atmosferskih padavina posle nastanka štete.

#### 2. **Pada ili udara nekog predmeta**, pod uslovom da taj predmet nije sastavni deo predmeta osiguranja.

#### 3. **Požara**

Požarom se, u smislu ovih Uslova, smatra vatra nastala iznenada i neočekivano izvan vozila, ili pak u samom vozilu.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu na električnoj instalaciji koja je nastala pregorevanjem instalacije, izuzev ako se razvio požar.

#### 4. **Iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja**

#### 5. **Direktnog udara groma, odnosno predmeta oborenih udarom groma**

#### 6. **Eksplorzije, osim eksplozije od nuklearne energije**

Eksplorzijom, u smislu ovih Uslova, smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za proširenjem.

#### 7. **Oluje**

Olujom u smislu ovih Uslova smatra se vetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na čas (8 stepeni jačine po Boforu).

#### 8. **Grada (tuče)**

Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale neposredno od udara grada u predmet osiguranja.

#### 9. **Snežne lavine** uključujući i štete nastale usled delovanja vazdušnog pritiska od snežne lavine, kao i pada snega i leda na vozilo.

#### 10. **Pada vazdušne letelice**

#### 11. **Manifestacija ili demonstracija**

#### 12. **Zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica**

#### 13. **Životinjski ugrizi**

Štete nastale usled ugriza životinja na gumenim crevima, kablovima, tapaciranim delovima i materijalu za oblaganje i izolaciju.

#### 14. **Oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način**

15. **Namernog prouzrokovanja štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete**

16. **Poplave, bujice i visoke vode**

**Poplavom** se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) usled toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredno visoke plime i talasa neobične jačine na moru i jezerima i od nadolaženja vode iz veštačkih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva usled naglog obrazovanja velikih količina vode koje su posledica provale oblaka.

**Bujicom** se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva vodenom masom koja se obrazuje i sliva sa kosih terena usled jakih atmosferskih padavina.

Pod rizikom **visokih voda**, u smislu ovih Uslova, podrazumeva se:

- izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vreme;
- pojava podzemne vode, kao posledica visokih voda.

Obaveza osiguravača za štete od visokih voda i podzemnih voda kao i njene posledice, počinje sa porastom visoke vode iznad napred utvrđenih mesečnih kota vodostaja ili protoka izmerenih prema pokazivaču vodostaja koji je najbliži mestu nastale štete.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu:

- od plavljenja vode izlivena iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice;
- na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa, osim ako se to posebno ne ugovori;
- na vozilu dok se nalazi u živom ili suvom koritu potoka ili reke, osim ako se to posebno ne ugovori;
- usled oštećenja motora koje je nastalo nakon prodora vode u motor (tzv. „Hidroudar“), a koje se pojavilo kao posledica startovanja prethodno potopljenog ili pokvašenog motora kao i kretanja vozila kroz već poplavljen teren, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine.

17. **Odrona zemljišta ili obrušavanja zemljišta i stena**

18. **Potapanja vozila**

Potapanjem vozila se smatra iznenadno i neočekivano propadanje vozila pri radu u kasetama ili za vreme rada na močvarnom, muljevitom, peskovitom i sličnom terenu.

19. **Neovlašćenog korišćenje vozila**

Pod pojmom neovlašćeno korišćenje motornog vozila u smislu ovih Uslova smatra se neovlašćeno korišćenje tuđeg vozila koje je bilo zaključano i gde su zaštitni uređaji koji su konstatovani u ispravi o zaključenom ugovoru o osiguranju bili zaključani, a gde je izvršenje učinjeno provaljivanjem ili obijanjem motornog vozila ili upotrebom sile ili pretnje, a sve to u nameri da ga počinitelj upotrebi za vožnju.

Pojam neovlašćeno korišćenje vozila se tumači u smislu krivično-pravnih odredbi.

20. **Krađe vozila, razbojničke krađe i razbojništva**, što za posledicu ima oduzimanje predmeta osiguranja u celini, odnosno njegovih delova.

Pod pojmom **krađa vozila** u smislu ovih Uslova smatra se protivpravno oduzimanje obijanjem ili provaljivanjem tuđeg zaključanog vozila i gde su zaštitni uređaji koji su konstatovani u ispravi o zaključenom ugovoru o osiguranju bili zaključani, u kome se u momentu ostvarenja rizika nisu nalazili ti ključevi, a sve to u nameri da se njegovim prisvajanjem pribavi sebi ili drugom protivpravna imovinska korist.

Pod pojmom **razbojnička krađa** u smislu ovih Uslova smatra se delo gde je počinitelj zatečen u vršenju krađe u smislu prethodne alineje, pa u nameri da ukradenu stvar zadrži, upotrebi silu protiv nekog lica ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo.

Pod pojmom **razbojništvo** u smislu ovih Uslova smatra se delo gde je počinitelj upotrebom sile protiv nekog lica ili pretnjom da će neposredno napasti na život ili telo oduzeo predmet osiguranja u nameri da njegovim prisvajanjem pribavi sebi ili drugom protivpravnu imovinsku korist.

Smatra se da je rizik krađe vozila, razbojničke krađe, razbojništva nastupio istekom roka od 30 dana računajući od dana kada je šteta prijavljena nadležnom organu, Ministarstvu unutrašnjih poslova, uz uslov da vozilo nije pronađeno u tom roku.

Pojmovi krađa vozila, razbojnička krađa i razbojništvo se tumače u smislu krivično-pravnih odredbi.

## Paketi rizika

### Član 25.

Ugovor o potpunom kasko osiguranju može biti zaključen za sledeće pakete rizika:

**Paket rizika C** - požar, udar groma, oluja, grad (tuča), snežna lavina, saobraćajna nezgoda, pad ili udar nekog predmeta, iznenadno termičko ili hemijsko delovanje spolja, eksplozija, pad vazdušne letilice, manifestacije ili demonstracije, zlonamerni postupci ili obesti trećih lica, životinjski ugrizi, oštećenja tapaciranih delova vozila nastalih prilikom pružanja pomoći licima koja su povređena u saobraćajnoj ili nekoj drugoj nezgodi, namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima, poplava, bujica i visoka voda, odron zemljišta ili obrušavanje zemljišta i stena i potapanje;

**Paket rizika D** - požar, udar groma, oluja, grad (tuča), snežna lavina, saobraćajna nezgoda, pad ili udar nekog predmeta, iznenadno termičko ili hemijsko delovanje spolja, eksplozija, pad vazdušne letilice, manifestacije ili demonstracije, zlonamerni postupci ili obesti trećih lica, životinjski ugrizi, oštećenja tapaciranih delova vozila nastalih prilikom pružanja pomoći licima koja su povređena u saobraćajnoj ili nekoj drugoj nezgodi, namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima, poplava, bujica i visoka voda, odron zemljišta ili obrušavanje zemljišta i stena, potapanje, neovlašćeno korišćenje vozila, krađa vozila, razbojnička krađa i razbojništvo.

## Paket rizika C

### Član 26.

- (1) Ugovorom o osiguranju, gde je ugovoren paket rizika C, osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za slučaj ostvarenja sledećih rizika: saobraćajne nezgode, pada ili udara nekog predmeta, požara, iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja, direktnog udara groma, eksplozije, oluje, grada (tuče), snežne lavine, pada vazdušne letelice, manifestacija ili demonstracija, zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica, životinjski ugrizi, oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način, namernog prouzrokovanja štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete, poplave, bujice i visoke vode, odrona zemljišta ili obrušavanje zemljišta i stena i potapanje,
- (2) Obim opasnosti iz ovog člana utvrđuje se prema članu 24. ovih Uslova.

### Paket rizika D

#### Član 27.

- (1) Ugovorom o osiguranju, gde je ugovoren paket rizika D, osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za slučaj ostvarenja sledećih rizika: saobraćajne nezgode, pada ili udara nekog predmeta, požara, iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja, direktnog udara groma, eksplozije, oluje, grada (tuče), snežne lavine, pada vazdušne letelice, manifestacija ili demonstracija, zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica, životinjski ugrizi, oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način, namernog prouzrokovanja štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete, poplave, bujice i visoke vode, odrona zemljišta ili obrušavanja zemljišta i stena, potapanja, neovlašćenog korišćenja vozila, krađe vozila, razbojničke krađe i razbojništva.
- (2) Obim opasnosti iz ovog člana utvrđuje se prema članu 24. ovih Uslova.

### Učešće u šteti - franšiza

#### Član 28.

- (1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti sa učešćem u šteti ili bez učešća u šteti.
- (2) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju sa učešćem u šteti, Ugovarač osiguranja, odnosno osigurani, učestvuje u ugovorenom iznosu u svakoj pojedinačnoj šteti, a prilikom njene likvidacije.

### Isključenje obaveze osiguravača

#### Član 29.

**Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu i troškove ako su nastali:**

1. kao direktna ili indirektna posledica terorizma ili rata;
2. kao direktna ili indirektna posledica zemljotresa;
3. ostvarenjem rizika neovlašćenog korišćenja vozila, krađe vozila ili razbojničke krađe ukoliko je u momentu ostvarenja osigurane opasnosti vozilo, odnosno zaštitni uređaji koji su konstatovani u ispravi o zaključenom ugovoru o osiguranju bili otključani, ili su se u vozilu nalazili ključevi od vozila

ili zaštitnog uređaja. Smatraće se da je vozilo bilo otključano ukoliko osigurani prilikom prijave štetnog događaja osiguravaču ne preda sve originalne primerke ključeva vozila, uključujući i ključeve od zaštitnih uređaja koji su konstatovani u ispravi o zaključenom ugovoru o osiguranju;

Ukoliko u toku trajanja osiguranje dođe do krađe ili gubitka ključeva, bez obzira na način i mesto krađe ili gubitka, Osigurani je u obavezi da izvrši dekodiranje ili zamenu svih brava, kjučeva i zaštitne uređaje, kod Ovlašćenih serviseri i Osiguravaču dostavi dokaz o istom. Troškove dekodiranja i/ili zamene snosi sam osigurani.

U suprotnom osigurani gubi pravo na naknadu štete po osnovu ostvarenja osiguranog rizika krađe vozila, razbojničke krađe i razbojništva.

4. usled bilo kojih kvarova vezanih za pogon vozila (tzv. pogonske štete), na primer: kvar motora, kočionog i prenosnog sistema, oštećenja materijala nastala redovnom upotrebom stvari, oštećenja nastala usled grešaka u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na gibnjevima i amortizerima, probušnja ili pucanja spoljne ili unutrašnje gume, oštećenja točka zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, manjka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, prekomernog opterećenja i drugih pogonskih šteta;

Međutim, osiguravač je u obavezi da naknadi štetu prouzrokovanu ostvarenjem saobraćajne nezgode, požara ili eksplozije u smislu odredbi ovih Uslova, koja bi nastala direktno kao posledica pogonske štete.

5. zbog zamrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora;
6. na motoru ili drugim sklopovima na vozilu, kao posledice gubitka ulja ili tečnosti iz hladnjaka, u toku nastavka vožnje posle oštećenja vozila. Zaustavni put vozila nakon oštećenja ne smatra se nastavkom vožnje u smislu odredbe iz ove tačke;
7. gubitkom pogonskog goriva, odnosno maziva usled ostvarenog osiguranog slučaja;
8. gubitkom ulja iz motora, diferencijala i menjača i tečnosti za hlađenje;
9. od tereta koji se prevozi vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode;
10. od tereta prilikom utovara i istovara, osim pri utovaru i istovaru dizalicom, ako se pritom otkine uže ili dođe do loma dizalice, odnosno uređaja za utovar i istovar.

Ako prilikom utovara i istovara iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja celog vozila, naknativa je samo šteta nastala kao posledica prevrtanja;

11. usled toga što je vozilo stavljeno u pogon pre konačne popravke, osim kad se radi o šteti nastaloj nakon privremene popravke koja treba da omogući kretanje ili vuču do radionice koja vrši konačnu popravku;
12. usled tehničke neispravnosti vozila, izuzev ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika pokrivenih osiguranjem, opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredbi o zaštitnim merama;

13. za vreme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru;
14. posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, kao što je: gubitak zarade, danguba, kazna, ugovorna kazna, plaćanje po osnovu odgovornosti; naknade za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vreme na mestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mestu u slučaju da se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedištu osiguranika;
15. posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja na ime troškova korišćenja zamenskog vozila, ukoliko drugačije nije izričito ugovoreno i naznačeno u ispravi o zaključenom osiguranju;
16. umanjenjem vrednosti vozila nakon popravke koja je izvršena u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem, ukoliko se drugačije ne ugovori;
17. ostvarenjem rizika krađe vozila, razbojničke krađe, razbojništva ako je počinitelj Ugovarač osiguranja, bračni drug, deca, roditelji, usvojitelj ili usvojenik osiguranika, ili lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu;
18. za vreme dok je osigurano vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim Uslovima i to od momenta predaje nadležnom organu pa do momenta preuzimanja osigurane stvari od nadležnog organa, ako se drugačije ne ugovori;
19. kao posledice:
  - rata ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, pobune ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
  - sabotaze ili terorizma;
  - konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mera koje sprovodi ili namerava sprovesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast;
20. usled štete nastale prilikom učešća vozila na takmičenju radi postizanja najveće ili najveće prosečne brzine, reli takmičenju, ocenskoj vožnji uključujući i zvanične treninge, ukoliko se drugačije ne ugovori.
21. usled štete na bilo kom delu: radnog vozila, vučnog vozila (poljoprivredni i drumski traktori, traktori guseničari, motokultivatori, i slično) i vozila sa specijalnim namenama, koja nastane mehaničkim, termičkim ili hemijskim dejstvom materijala na kome se izvode radovi, ili pojedinačnih premeta koji se nalaze u materijalu na kome se izvode radovi.  
 Dodatno, isključuju se i štete usled mehaničkog kvara na svim vrstama vozila, koje su nastale na priključnom ili ugrađenom radnom uređaju. Pod priključnim ili ugrađenim radnim uređajem na vozilu, ovde se podrazumeva uređaj koji je fabrički ili naknadno ugrađen na vozilo i ne služi za kretanje vozila po pravcu, već služi za obavljanje rada na određenom materijalu van vozila;
22. za vučna vozila, priključna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila za slučaj ostvarenja rizika krađe, razbojničke krađe i razbojništva pokrivene su samo štete na vozilu u celini, a ne i na njegovim sastavnim delovima;
23. za štete na predmetu osiguranja nastale ostvarenjem rizika saobraćajne nezgode u kojoj je osigurano vozilo bilo u pokretu, ukoliko je saobraćajna dozvola istekla više od 30 (trideset) dana, pod uslovom da je predmet osiguranja vozilo za koje je u skladu sa propisima predviđena saobraćajna dozvola;
24. za vreme dok vozilom upravlja lice bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom

vozila, osim kada vozilom upravlja lice koje se uči upravljanju vozilom u skladu sa propisima. Smatra se da je vozač bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja u vreme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od strane nadležnog organa;

25. ako nakon nastupanja rizika saobraćajne nezgode osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom ne postupi u skladu sa ZOBS, odnosno ukoliko u slučaju kada je došlo do saobraćajne nezgode sa većom materijalnom štetom, osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom istu nije prijavio nadležnim organima Ministarstva unutrašnjih poslova i ukoliko na licu mesta nije sačekao završetak uviđaja u smislu zakona.

Izuzetno, u slučaju kada je reč o saobraćajnoj nezgodi u slučaju sudara sa jednim ili više drugih poznatih vozila, a u kojoj je nastala samo manja materijalna šteta na osiguranom vozilu u smislu ZOBS, osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom nije u obavezi da istu prijavi nadležnim organima Ministarstva unutrašnjih poslova ali je obavezan da uredno popuni Izveštaj o saobraćajnoj nezgodi (tzv. Evropski protokol);

26. za vreme dok vozilom upravlja vozač pod uticajem alkohola, droge ili narkotika.

Smatra se da je vozač bio pod uticajem alkohola, droge ili narkotika u momentu dešavanja saobraćajne nezgode:

- a) Ukoliko se analizom odgovarajućeg uzorka krvi utvrdi sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml ili ako je prisustvo alkohola u organizmu utvrđeno odgovarajućim sredstvima ili aparatima za merenje alkoholisanosti (alkometrom i dr.), što odgovara sadržini alkohola u krvi većoj od 0,30 mg/ml.

Izuzetno od odredbi prethodnog stava ovog člana ako se utvrdi da je za vreme upravljanja motornim vozilom u organizmu imao psihoaktivne supstance ili alkohol (bez obzira na količinu alkohola u krvi) ili pokazuje znake poremećaja koji je posledica konzumiranja alkohola ili psihoaktivnih supstanci, ukoliko je:

- 1) vozač motornog vozila koje je registrovano za prevoz više od osam lica, osim vozača, odnosno čija je najveća dozvoljena masa veća od 3.500 kg,
- 2) vozač motornog vozila koji obavlja javni prevoz lica, odnosno stvari,
- 3) vozač vozila kojim se prevoze opasne materije, odnosno vrši vanredni prevoz,
- 4) vozač vozila kategorije A1, A2, AM i A,
- 5) instruktor vožnje,
- 6) kandidat za vozača tokom praktične obuke i polaganja praktičnog dela vozačkog ispita,
- 7) vozač sa probnom vozačkom dozvolom,
- 8) lice koje nadzire vozača sa probnom vozačkom dozvolom,
- 9) ispitivač na praktičnom delu vozačkog ispita,
- 10) vozač vozila sa pravom prvenstva prolaza i vozač vozila pod pratnjom.

- b) ako se, bez obzira na količinu alkohola u krvi, utvrdi da pokazuje znake alkoholne poremećenosti;
- c) ako je alko-test pozitivan, a ne obezbedi da se analizom utvrdi tačan stepen njegove alkoholisanosti, izuzev u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje, što se mora dokazati;



- d) ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju alkoholisanosti, ili ako posle saobraćajne nezgode konzumira alkohol kako bi se onemogućilo utvrđivanje prisustva i količine alkohola u krvi u trenutku dešavanja saobraćajne nezgode;
- e) ako posle saobraćajne nezgode napusti mesto saobraćajne nezgode i tako onemogućiti utvrđivanje eventualnog prisustva i količine alkohola u krvi, izuzev u slučaju odlaska u zdravstvenu ustanovu zbog zadobijenih telesnih povreda, što se u svakom slučaju mora dokazati;
- f) ako se stručnim pregledom pomoću odgovarajućih sredstava i metoda (test za utvrđivanje prisustva psihoaktivnih supstanci i dr.) utvrdi prisustvo ovih supstanci u organizmu.
- g) ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju drogiranosti ili narkotisanosti, ili napusti mesto saobraćajne nezgode, a to nije učinjeno zbog odlaska u zdravstvenu ustanovu usled zadobijenih povreda.

Osiguravač će, međutim, biti u obavezi da naknadi štetu ukoliko na strani vozača osiguranog vozila nije bilo potpune ili delimične odgovornosti za saobraćajnu nezgodu, odnosno ukoliko saobraćajna nezgoda nije nastala u uzročno uzajamnoj vezi s time što je vozač bio pod uticajem alkohola, droge ili narkotika.

27. ako je šteta nastala:

- a) prolaskom kroz crveno svetlo na semaforu,
- b) prilikom prelaska pružnog prelaza u trenutku kada je to bilo zabranjeno bilo svetlosnom signalizacijom, branicima ili polubranicima,
- c) preticanjem na mestima gde je vertikalnom i/ili horizontalnom saobraćajnom signalizacijom izričito zabranjeno vršenje radnje preticanja, i to na mestima duple pune linije, u tunelima i na mostovima;
- d) kao posledica nasilničke vožnje u smislu ZOBS definisane kao postupanje vozača koje je u gruboj suprotnosti sa pravilima saobraćaja, odnosno, prilikom koje vozač ne pokazuje obzir prema bezbednosti ostalih učesnika u saobraćaju;
- e) kao posledica nepoštovanja ograničenja u smislu ZOBS za vozače do 21. godine starosti;

28. Osiguravač nije u obavezi da obezbedi pokrivače i nije u obavezi da izvrši plaćanje bilo kojeg potraživanja, odnosno da obezbedi bilo kakvu naknadu u skladu sa navedenim, do te mere kojom bi obezbeđivanje takvog pokrivača, isplata spomenutog potraživanja ili obezbeđivanje spomenute naknade izložili Osiguravača bilo kakvom sankcionisanju, zabrani ili restrikciji u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima i propisima Evropske unije, sankcijama Republike Srbije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uslovom da se ovim ne krše bilo kakvi propisi ili određeni državni zakoni primenjivi na Osiguravača).

29. Izuzetno od odredbi 25, 26. i 27. ovog člana Osiguravač je u obavezi da osiguraniku naknadi štetu ukoliko je šteta nastala usled upravljanja vozilom od vozača koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila (RENT A CAR).

Izuzetno od odredbi tačke 3. stav 2 i tačaka 22, 23, 24, 25, 26. i 27. ovog člana Osiguravač je u obavezi da osiguraniku naknadi štetu ukoliko je oštećeno vozilo koje je dato u zakup ili lizing po osnovu

ugovora o zakupu ili lizingu sa privrednim društvom koje obavlja delatnost zakupa ili finansijskog lizinga.

U ovim slučajevima naknada iz osiguranja se isplaćuje vlasniku vozila, a osiguravač će se regresirati od odgovornog lica za štetu, odnosno od lica koje je upravljalo vozilom, odnosno od lica koje za njega odgovara kao i prema licu koje nije postupilo u smislu tačke 25. ovog člana.

### Vrednost osigurane stvari

#### Član 30.

U zavisnosti od predmeta osiguranja, vrednost osigurane stvari se utvrđuje na sledeći način:

- a) Za vozila, dodatnu i posebnu opremu - u visini vrednosti novonabavne vrednosti vozila (u daljem tekstu: nnv) umanjene za iznos amortizacije, ostatka vrednosti vozila i ugovorenog učešća u šteti. Amortizacija se utvrđuje na osnovu starosti vozila i važećih kriterijuma i merila za uvećanje ili umanjenje njegove vrednosti na dan nastanka štete, a sve prema tabeli u nastavku:

Starost vozila na dan nastanka štete	Kriterijumi za obračun naknade	
	Ako se u slučaju totalne štete, naknada isplaćuje Toyota dileru vozila u svrhu nabavke vozila marke Toyota ili ako se u slučaju delimične štete vozilo popravlja u Toyota servisnoj mreži	U svim ostalim slučajevima isplate štete
Do 1 godine	100% od nnv - ostatak vrednosti	Nnv - amortizacija - ostatak vrednosti
Do 2 godine	84% od nnv - ostatak vrednosti	
Do 3 godine	72% od nnv - ostatak vrednosti	
Do 4 godine	62% od nnv - ostatak vrednosti	
Do 5 godine	54% od nnv - ostatak vrednosti	
Do 6 godine	46% od nnv - ostatak vrednosti	
Do 7 godine	40% od nnv - ostatak vrednosti	
7 i više godina	Nnv - amortizacija - ostatak vrednosti	

- b) Za troškove iznajmljivanja zamenskog vozila - u visini troškova iznajmljivanja zamenskog vozila
- c) Za osiguranje razlike vrednosti vozila (GAP) - razlika između fakturne vrednosti vozila, sa jedne strane, i novonabavne vrednosti vozila umanjene za iznos amortizacije na dan nastanka štete, koja se obračunava prema procentima u tabeli iz ove tačke uslova, sa druge strane

Starost vozila na dan nastanka štete	Iznos amortizacije
Do 1 godine	0% od nnv
Do 2 godine	16% od nnv
Do 3 godine	28% od nnv
Do 4 godine	38% od nnv
Do 5 godina	46% od nnv

### Utvrđivanje visine štete, troškova i naknade iz osiguranja

#### Potpuno kasko osiguranje

#### Član 31.

- (1) Visina štete se utvrđuje:

1) **kod uništenja predmeta osiguranja (totalna šteta)** - prema vrednosti predmeta osiguranja utvrđene u smislu prethodnog člana, umanjenoj za vrednost ostatka predmeta osiguranja kao što je definisano u tački (4). Izuzetno od navedenog, ukoliko je na dan nastanka štete vozilo starosti do 1 godine, iznos naknade se ne umanjuje za vrednost ostatka.

2) **kod krađe predmeta osiguranja, odnosno razbojničke krađe, razbojništva (totalna šteta)** - prema vrednosti predmeta osiguranja utvrđene u smislu prethodnog člana, a sve to u momentu nastanka štete.

3) **kod oštećenja predmeta osiguranja (delimična šteta)** - prema visini troškova rada, vrednosti rezervnih delova i drugog potrošnog materijala potrebnog za otklanjanje štete na dan nastanka štete, umanjenoj za tržišnu vrednost spašenih (ostataka) delova koji se zamenjuju, ukoliko isti, posle ugradnje novih, ostaju u svojini Osiguranika u smislu tačke (3) ovog člana. U trošak popravke računaju se i troškovi demontaže, montaže i prevoza. Prilikom utvrđivanja visine delimične štete neće se uzeti u obzir umanjena vrednost delova zbog amortizacije ako je vozilo, odnosno deo koji se zamenjuje star do 7 (sedam) godina, i ako je vozilo korišćeno u prosečnoj meri za odgovarajuću starost vozila (broj pređenih kilometara i opšte stanje vozila) osim za gume, akumulator, cerade, elemente izduvnog sistema, delove i tečnosti za koje je proizvođač predvideo da se periodično zamenjuju, a koji nisu elementi i/ili delovi i/ili sklopovi bezbednosnih sistema vozila (sistema za upravljanje i kočenje).

Pri obračunu visine štete kod motornih vozila starijih od 7 (sedam) godina, kod delova i sklopova predviđenih za zamenu, troškovi delova uzimaju se kao vrednost polovnih ili alternativnih (neoriginalnih delova) osim u slučaju kada ovakvi delovi nisu dostupni na tržištu. U slučaju nabavke novih originalnih delova za vozila starija od 7 (sedam) godina primenjivaće se amortizacija u skladu sa Jedinstvenim kriterijumima za procenu šteta na motornim vozilima Udruženja osiguravača Srbije, uz izuzetak u odnosu na Jedinstvene kriterijume da se amortizacija obračunava i na PVC delove i ukrasne delove. Izuzetno od navedenog, kod ugovora zaključenih na taksiranu vrednost neće se obračunavati amortizacija kod delimičnih šteta bez obzira na starost vozila.

Visina štete utvrđuje se na osnovu računa, predračuna, softvera za obračun šteta ili prosečnih tržišnih cena delova, materijala i rada.

Ne naknađuju se veći troškovi popravke koji su nastali zbog toga što su prilikom popravke učinjene izmene u smislu poboljšanja ili usavršavanja.

Osiguravač ne naknađuje vrednost celog vozila ili celog sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop vozila, odnosno deo sklopa, ne može nabaviti u vreme vršenja popravke, a radi se o delu odnosno sklopu koji je po fabričkom normativu predviđen za pojedinačnu zamenu.

(2) Ako vrednost vozila, odnosno dodatne i posebne opreme, umanjena za vrednost ostatka na dan štetnog događaja iznosi manje od visine štete utvrđene u skladu sa tačkom (1) stav 3) ovog člana, odnosno ukoliko se utvrdi da popravka oštećenog vozila nije ekonomski rentabilna, postupiće se kao da je predmet osiguranja uništen i šteta će se obračunati kao totalna (tačka (1) stav 1) ovog člana).

(3) U slučaju delimične štete, oštećeni delovi predmeta osiguranja koji su zamenjeni novim, posle ugradnje novih delova prelaze u svojinu Osiguravača. Međutim, oštećeni delovi predmeta osiguranja koji su zamenjeni novim, na

izričit zahtev Osiguranika mogu ostati i u njegovoj svojini u kom slučaju se njihova vrednost utvrđuje na osnovu tržišne vrednosti i procentualno po tehničkim kriterijumima mašinske struke, u skladu sa Jedinstvenim kriterijumima za procenu šteta na vozilu, a prema stanju u kome se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete, i ta se vrednost odbija od obračunatog iznosa štete. U slučaju kada se naknada iz osiguranja utvrđuje bez popravke vozila (npr. poravnanje bez popravke) utvrđena vrednost oštećenih delova obavezno se odbija od obračunatog iznosa naknade štete.

(4) U slučaju totalne štete, spašeni delovi uništenog predmeta osiguranja, odnosno ostaci predmeta osiguranja, ostaju u svojini osiguranika a vrednost ostataka, odnosno spašenih delova, se utvrđuje procentualno po tehničkim kriterijumima mašinske struke, uvažavajući tržišne kriterijume (ukoliko ih ima) a sve u skladu sa Jedinstvenim kriterijumima za procenu šteta na vozilu, i prema stanju u kome se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete, i ta se vrednost odbija od obračunatog iznosa naknade štete.

Izuzetno od navedenog, ukoliko se iznos naknade ne umanjuje za vrednost ostatka, spašeni delovi uništenog predmeta osiguranja, odnosno ostaci predmeta osiguranja prelaze u svojinu osiguravača.

(5) Ako dođe do ostvarenja rizika iz člana 24. tačke 20, a predmet osiguranja bude pronađen pre isplate naknade iz osiguranja, osiguranik je u obavezi da ga preuzme, a osiguravač je dužan da naknadi štetu utvrđenu u smislu ovih uslova, ukoliko predmet osiguranja bude oštećen.

(6) Ako dođe do ostvarenja rizika iz člana 24. tačke 20, a predmet osiguranja bude pronađen posle isplate naknade iz osiguranja, preuzima ga osiguravač do zaključenja sporazuma o regulisanju međusobnih odnosa sa osiguranikom.

Osiguranik ima pravo da od osiguravača preuzme predmet osiguranja, s tim što je u obavezi da osiguravaču vrati iznos obračunat na način kako je utvrđena visina naknade iz osiguranja, ali prema cenama na dan preuzimanja vozila, s tim da osiguranik ima pravo na naknadu za eventualna oštećenja, koja se utvrđuje prema odredbama ovog člana.

Osiguravač ima pravo da zadrži predmet osiguranja do momenta konačnog ispunjenja obaveze osiguranika iz prethodne alineje ovog stava.

(7) Ako dođe do ostvarenja rizika iz člana 24. tačke 20, a vlasnik je ambasada, diplomatsko predstavništvo ili se radi o vozilu inostrane registracije, a vozilo bude pronađeno nakon isplate naknade štete, vlasnik je dužan da preuzme pronađeno vozilo u nađenom stanju, a osiguravaču vrati primljenu naknadu u skladu sa odredbama prethodnog stava.

(8) Ako u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju nije zaračunata dodatna premija osiguranja na ime namene vozila (taksi, auto škola ili rent-a-car), naknada iz osiguranja biće proporcionalno umanjena u visini doplatka predviđenog Tarifom za određenu namenu vozila.

### Troškovi i posebne štete u vezi sa osiguranim slučajem

#### Član 32.

(1) Osiguravač je u obavezi da naknadi:

1. troškove vuče ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice koja može izvršiti delimičnu ili konačnu popravku, odnosno troškove prevoza ostataka uništenog vozila do mesta prebivališta, odnosno sedišta osiguranika ukoliko je to povoljnije;
2. troškove raščišćavanja mesta nezgode

3. troškove iznajmljivanja zamenskog vozila u slučaju da se oštećeno vozilo popravljiva u ovlaštenom Toyota servisu, zbog štete koja je pokrivena potpunim kasko osiguranjem i ako se zamensko vozilo iznajmi od ovlaštenog Toyota servisa ili ovlaštenog Toyota dilera.
- (2) Osiguravač je u obavezi da naknadi i:
1. štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila, dodatne i posebne opreme nastalu prilikom vuče ili prevoza koji se vrši zbog nastanka osiguranog slučaja;
  2. štetu na predmetima upotrebljenim za gašenje požara;
  3. štetu nastalu zbog atmosferskih nepogoda neposredno nakon oštećenja predmeta osiguranja;
  4. štetu zbog nestanka sastavnih delova predmeta osiguranja u smislu odredbi ovih Uslova;
  5. štetu u vezi sa rizicima iz člana 24. tačka 19. i 20. prouzrokovanu nasilnim otvaranjem radi neovlašćenog korišćenja, krađe, razbojničke krađe, kao i oštećenja na vozilu prouzrokovana neovlašćenim stavljanjem vozila u pogon (oštećenja vrata, brava na volanu, električnih instalacija i drugih sklopova u vezi sa stavljanjem vozila u pogon).
- (3) Osiguravač nije u obavezi da naknadi:
1. troškove otklanjanja uzroka štete;
  2. troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo sa kolovoza, a na kome nije došlo do uništenja ili oštećenja;
  3. troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost da besplatno pružaju pomoć kada nastane nesrećni slučaj;
  4. troškove za odvoz tereta koji je prevožen vozilom;
  5. štetu zbog uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja nastalu prilikom vuče ili prevoza koji se ne vrši zbog nastanka osiguranog slučaja.

#### Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja kod potpunog kasko osiguranja

##### Član 33.

- (1) Osnovica za obračun naknade iz osiguranja utvrđuje se u visini obračunate štete u skladu sa članom 31. i obračunatih troškova u skladu sa članom 32.
- (2) Naknada iz osiguranja utvrđena u smislu ovog člana ne može biti viša od ugovorene sume osiguranja naznačene u ispravi o osiguranju ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen na sumu osiguranja sa isključenjem primene načela podosiguranja ili na dogovorenu vrednost sa isključenjem primene načela podosiguranja, odnosno stvarne vrednosti predmeta osiguranja, ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen na svakovremenu stvarnu vrednost.
- (3) Ako je ugovorom o osiguranju predviđeno da osiguranik sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja, tj. osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade, a u suprotnom šteta i troškovi obračunati u skladu sa članom 31. i 32. ovih Uslova se umanjuje za iznos ugovorene franšize.  
  
Izuzetno, u slučaju manjih oštećenja na staklima motornih vozila, kada se staklo umesto da se zameni popravi (postupak reparacije), prilikom isplate naknade iz osiguranja neće se primenjivati ugovoreno učešće u šteti.
- (4) U situacijama suprotnim prethodnom stavu, osiguraniku se utvrđuje naknada iz osiguranja u visini:
  - 1) zbira štete utvrđene u smislu člana 31. i troškova utvrđenim u smislu člana 32. umanjenog za iznos eventualno ugovorene franšize kod ugovora o

- osiguranju zaključenih na svakovremenu stvarnu vrednost;
- 2) zbira štete utvrđene u smislu člana 31. i troškova utvrđenim u smislu člana 32. umanjenog za iznos eventualno ugovorene franšize, a maksimalno do ugovorene sume osiguranja.
  - (5) Osiguravač je ovlašćen da naknadu iz osiguranja utvrđenu na način opisan prethodnim stavovima umanj za:
    - 1) iznos štete koju mu je prčinio osiguranik neizvršenjem obaveza u smislu ovih Uslova;
    - 2) iznos dospelih, a neplaćenih premija osiguranja po zaključenom ugovoru o osiguranju.
  - (6) Troškovi učinjeni po nalogu osiguravača naknađuju se osiguraniku u celosti, bez umanjenja na ime učešća u šteti (franšiza), pa čak i u slučaju kada zajedno sa naknadom iz osiguranja premašuju iznos ugovorene sume osiguranja.

#### Član 34.

##### Trošak iznajmljivanja zamenskog vozila

- (1) Visina štete se utvrđuje:
  - 1) **kod krađe (totalna šteta)** - nije pokriveno
  - 2) **kod oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja** - u visini troškova iznajmljivanja zamenskog vozila marke Toyota za dane dok se osigurano vozilo nalazi u servisu zbog popravke oštećenja, a na osnovu računa za iznajmljivanje vozila izdatog od strane ovlašćenog Toyota servisa ili ovlašćenog Toyota dilera.

Maksimalni broj dana iznajmljivanja vozila određuje se na osnovu broja sati potrebnih za popravku vozila u Toyota ovlašćenom servisu, utvrđenih Zapisnikom o oštećenju, a sve prema navedenoj tabeli:

Broj radnih sati za popravku	Broj dana iznajmljivanja vozila
<=8h	0
>8h<=16h	2
>16h<=24h	3
>24h<=32h	4
>32h	5

- (2) Prilikom isplate naknade za iznajmljivanje zamenskog vozila ne primenjuje se ugovorena franšiza, odnosno nema umanjena naknade na ime franšize.
- (3) Troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila obuhvataju samo troškove iznajmljivanja vozila po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova povratka vozila (drop of), troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i sl.

#### Član 35.

##### Osiguranje razlike vrednosti - GAP

- (1) Visina štete se utvrđuje:
  - 1) **kod uništenja predmeta osiguranja, kod krađe, razbojničke krađe, razbojništva (totalna šteta)** - razlika između faktorne vrednosti vozila i novonabavne vrednosti vozila umanjene za iznos amortizacije prema procentima u tabeli navedenoj u članu 30 stav 1 tačka c). Izuzetno od navedenog, naknada se po ovom osnovu ne plaća ukoliko je na dan nastanka štete vozilo starosti do 1 godine.

**2) kod oštećenja predmeta osiguranja (delimična šteta)**  
- nema naknade po ovom osnovu.

(2) Prilikom isplate naknade primenjuje se ugovorena franšiza kod potpunog kasko osiguranja.

**Smanjenje premije - bonus**

**Član 36.**

**(1) Smanjenje premije po osnovu nemanja šteta**

Ako je vozilo bilo neprekidno osigurano najmanje godinu dana i u tom razdoblju osiguravač nije isplatio štetu, odnosno u trenutku produženja ili obnove osiguranja šteta na tom vozilu nije bila u postupku likvidacije (u daljem tekstu: prijavljena šteta), osiguranik ima pravo na smanjenje premije - bonus, i to:

1. za 15% ako u protekloj godini osiguranja nije bila prijavljena šteta;
2. za 30% ako u dve godine osiguranja nije bila prijavljena šteta;
3. za 50% ako u tri i više godina osiguranja nije bila prijavljena šteta (maksimalni bonus).

Zaštićeni maksimalni bonus: Od trenutka kada osiguranik ostvari pravo na maksimalni bonus, prva prijavljena šteta, bez obzira na iznos, ne utiče na obračun bonusa/malusa kod izrade obračunske polise, odnosno ta šteta ne smatra se prijavljenom.

Eventualne štete prijavljene po osnovu oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način i namernog prouzrokovanja štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete, ne utiču na ostvarenje prava na bonus u smislu odredbi iz ovog člana.

**(2) Dodatni bonus za vozila na hibridni pogon**

Ako je vozilo bilo neprekidno osigurano najmanje godinu dana, u trenutku produženja ili obnove osiguranja, a na osnovu podataka dobijenih iz aplikacije MyT, osiguranik ima pravo na dodatno umanjenje premije, odnosno dodatni bonus. Visina dodatnog bonusa zavisi od ukupne godišnje kilometraže i učešća pređenih kilometara u EV modu (vožnja na električni pogon) u ukupnoj godišnjoj kilometraži, a sve prema sledećoj tabeli:

MyT dodatno bonusiranje		Godišnja kilometraža (u km)			
Učešće u vožnji u EV modu (u %)		do	od	do	preko
od	do	7.500 km	7.501 km	15.000 km	15.001 km
30%	45%	2%		3%	3%
45,01%	50%	4%		5%	6%
50,01%	65%	6%		7%	10%
65,01%	100%	8%		10%	12%

Odredbe o dodatnom bonusu odnose se samo na vozila na hibridni pogon. MyT aplikacija je aplikacija razvijena od strane proizvođača vozila Toyota i preduslov za ostvarivanje prava za dodatno bonusiranje je da vlasnik vozila da saglasnost za korišćenje MyT aplikacije.

**Povećanje premije - malus**

**Član 37.**

U slučaju da osiguranik tokom godine osiguranja ostvari, odnosno ostvaruje pravo na naknadu iz osiguranja po osnovu zaključenog osiguranja u smislu odredbi ovih Uslova, osiguravač će obračunati dodatnu premiju malus.

**U toku tekuće godine osiguranja** ako je prijavio tri ili više šteta na osiguranom vozilu ima obavezu plaćanja dodatne premije (malus).

Dodatna premija osiguranja iznosi:

- 1) kod treće štete 50% od godišnje premije osiguranja;
- 2) kod četvrte štete 100% od godišnje premije osiguranja;
- 3) kod pete i svake naredne štete 150% od godišnje premije osiguranja

Obaveštenje o dodatnoj premiji (malusu) iz prethodnog stava osiguravač dostavlja preporučenim pismom Ugovaraču osiguranja nakon likvidacije štete, a Ugovarač osiguranja je u obavezi da u roku od osam dana od dana prijema preporučenog pisma izmiri navedeni iznos dodatne premije.

Osiguravač je ovlašćen da postupi u smislu odredbi ove tačke i u situacijama kada je ugovor o osiguranju zaključen na period kraći od godinu dana, a po isteku perioda dođe do produženja ugovora za naredni period. Naime, u opisanoj situaciji, malus će se obračunavati kao da se radi o godišnjem ugovoru o osiguranju.

Eventualne štete prijavljene po osnovu oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način i namernog prouzrokovanja štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete, štete na staklima koja su uz saglasnost osiguranika popravljena (postupak reparacije), a ne zamenjena, štete nastale kao posledica ostvarenja rizika grada, poplave i štete za koje osiguravač ima pravo regresa od lica odgovornog za štetu ne utiču na malus u smislu odredbi iz ove tačke.

**Prilikom obnove osiguranja**, odnosno obračuna premije za narednu godinu kod višegodišnjih i dugoročnih ugovora o osiguranju ako je osiguranik u prethodnoj godini imao štetu, gubi prethodno stečeni bonus u celini ukoliko je odnos likvidiranih i rezerviranih šteta sa jedne i fakturisane premije (uključujući i dodatnu premiju iz prethodne tačke) u prethodnom periodu osiguranja sa druge strane, a maksimalno za prethodne tri godine, veći od 250%. Izuzetno od navedenog, osiguranik ne gubi stečeni bonus ukoliko je ostvario pravo na maksimalan (zaštićeni) bonus, a prijavljuje prvu štetu od trenutka kada se nalazi u maksimalnom bonusu.

Takođe, ukoliko je u prethodnom periodu osiguranja [odnos likvidiranih i rezerviranih šteta sa jedne i fakturisane premije (uključujući i dodatnu premiju iz prethodne tačke) sa druge strane], a maksimalno za prethodne tri godine, veći od 90%, osiguravač će zaračunati dodatnu premiju na ime malusa prema sledećoj tabeli:

Odnos između šteta i fakturisane premije	Malus	Korektivni faktor premije
<=90%	0%	1.00
>90%<=110%	10%	1.10
>110%<=150%	15%	1.15
>150%<=200%	20%	1.20
>200%<=250%	30%	1.30
>250%	30% i gubitak stečenog bonusa, osim u situaciji kada je osiguranik u maksimalanom bonusu, a prijavljuje prvu štetu	1.30

**Zajedničke odredbe o malusu i bonusu**

**Član 38.**

(1) Odredbe o malusu i bonusu odnose se na osiguranika, izuzev kod ugovora o osiguranju vozila finansiranih od strane lizing kompanija kada se odredbe o malusu i bonusu odnose na korisnika ugovora o lizingu, odnosno zakupu.

- (2) Kod prenosa prava vlasništva vozila na nasljednika (člana porodice), prava i obaveze iz odredaba o bonusu i malusu prenose se na člana porodice, samo ako je član porodice prijavljen na istoj adresi.
- (3) Ako je osiguranje prekinuto pre isteka godine osiguranja, a do prekida osiguranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguranik nakon prekida koji nije duži od 3 godine i u kome takođe nije bila prijavljena šteta zadržava pravo na isti bonus koji je imao za isto vozilo ili za vozilo kojim je ono zamenjeno.
- (4) Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka godine osiguranja u kojoj osiguranik nije prijavio štetu, a prekid nije bio duži od 3 godine i u njemu takođe nije prijavljena šteta, osiguranik ima pravo na bonus u smislu odgovarajućih odredaba o bonusu kao da prekida nije ni bilo, za isto vozilo ili za vozilo kojim je ono zamenjeno.
- (5) Kod prenosa vlasništva na osiguranom vozilu pravo na bonus ne prenosi se na novog vlasnika vozila.
- (6) Prenos bonusa sa jednog na drugo vozilo moguć je samo u okviru iste tarifne grupe.
- (7) Osiguranik koji zaključuje ugovor sa osiguravačem, a kod prethodnog osiguravača je ostvario pravo na bonus, ima pravo na stečeni bonus ukoliko priloži pismenu potvrdu ranijeg osiguravača o prethodnom trajanju osiguranja i broju uzastopnih godina bez štete.
- (8) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je u roku od tri godine likvidirana bez isplate odštete ili postoji osnov za regres u punom iznosu.

#### Uvidaj i procena štete

##### Član 39.

- (1) Osiguravač je dužan da, po prijemu prijave osiguranika o nastupanju osiguranog slučaja, bez odlaganja:
  - a) Kada je u pitanju šteta na vozilu koje nije u voznom stanju - uputi svog predstavnika na uvidaj i procenu uzroka, vrste i obima nastale štete;
  - b) Kada je u pitanju vozilo koje je u voznom stanju - omogućiti osiguraniku da doveze oštećeno vozilo radi vršenja uvidaja i procene uzroka, vrste i obima nastale štete na mestima gde osiguravač obavlja te poslove.
- (2) Ukoliko osiguravač svoju obavezu iz prethodnog stava ne izvrši najkasnije u roku od tri dana od dana prijema pismene prijave osiguranika da je nastupio osiguran slučaj, odnosno dana kada su se stekli Uslovi za utvrđivanje stvarnog obima i vrste štete, osiguranik ima pravo da započne i izvrši otklanjanje nastale štete uz uslov da prethodno obezbedi komisijski uvidaj uzroka, vrste i obima nastale štete.
- (3) Pravo na otklanjanje nastale štete i pre isteka roka od tri dana osiguranik ima samo ako je to učinjeno po izričitom nalogu osiguravača, uz uslov da se prethodno komisijski utvrdi uzrok, vrsta i obim štete.

##### Član 40.

- (1) Uvidaj radi utvrđivanja uzroka, vrste i obima nastale štete ovlašćeni radnik osiguravača obavlja uz prisustvo osiguranika ili nekog drugog lica, koje za to ovlasti osiguranik. U slučaju da je vozilo već u prostorijama izvođača radova a osiguranik nije u mogućnosti da prisustvuje, radnik osiguravača će obaviti sve gorenavedene radnje u prisustvu predstavnika izvođača radova. Izuzetno, i u slučaju kada se vozilo na nekom drugom mestu gde je smešteno sa ili bez volje osiguranika (javna garaža, policijsko ili carinsko skladište i slično) radnik osiguravača će obaviti sve gorenavedene radnje ukoliko je moguće u prisustvu bilo kog svedoka. Ukoliko osiguranik ne ospori utvrđeno stanje u roku predviđenom za prigovor po

uredno dostavljenom Rešenju, smatraće se da je saglasan sa utvrđenim stanjem.

- (2) Ako se osiguranik, odnosno ovlašćeni predstavnik osiguranika, ne saglasi sa utvrđenim činjeničnim stanjem od strane ovlašćenog radnika osiguravača, osiguranik ima pravo da zahteva veštačenje i to samo spornih činjenica, a ne i pravnih pitanja vezanih za nastali osiguran slučaj.
- (3) Ukoliko osiguranik zahteva veštačenje, osiguranik i osiguravač imenuju po jednog svog veštaka, s tim što za veštaka ne mogu imenovati lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika, odnosno osiguravača.
- (4) Ako su nalazi imenovanih veštaka različiti, oni su dužni da u takvom slučaju zajednički izaberu i imenuju trećeg veštaka-predsednika, koji daje mišljenje o spornim činjenicama i to mišljenje je konačno.
- (5) Osiguranik i osiguravač snose troškove svojih veštaka, dok troškove trećeg veštaka-predsednika snose obe strane u jednakim iznosima.

#### Posebna ugovaranja

##### Član 41.

U slučaju posebnih ugovaranja naznačenih na polisi osiguranja i neslaganja neke odredbe ovih Uslova i neke odredbe polise primeniće se odredbe polise.

#### Način obaveštavanja

##### Član 42.

- (1) Sva obaveštavanja i dogovori između Ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, i osiguravača, koji su vezani za međusobna prava i obaveze koje proističu iz zaključenog ugovora o osiguranju, moraju biti učinjena u pismenoj formi.
- (2) Kao dan prijema obaveštenja ima se smatrati dan u kome je jedna ugovorna strana primila pismeno druge ugovorne strane i od tog dana dostavljeno pismeno proizvodi pravna dejstva, ako Zakonom nije drugačije regulisano.

#### Promena adrese, odnosno sedišta i naziva

##### Član 43.

- (1) Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je da osiguravača na jedan od uobičajenih načina obavesti o promeni naziva i sedišta, i to najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promene.
- (2) Ako ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ne postupi po obavezi iz prethodnog stava, smatraće se da je uredno obavešten ako mu osiguravač preporučeno pismeno pošalje na naziv i adresu iz zaključenog ugovora o osiguranju.
- (3) Obaveštenja iz prethodnog stava imaju se smatrati važećim od onog dana u kojem bi, prema redovnom toku stvari, postala punovažna da nije došlo do promena o kojima osiguravač nije obavešten.

### **Prelaz osiguranikovich prava prema odgovornom licu na osiguravača (subrogacija)**

#### **Član 44.**

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na osiguravača prelaze sva osiguranikova prava na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je po ma kom osnovu odgovorno za štetu, osim u slučaju kada je odgovornost lica koje je upravljalo vozilom pokrivena osiguranjem autoodgovornosti a prema njemu se nisu stekli uslovi za gubitak prava na osiguravajuću zaštitu u kom slučaju se prava ostvaruju prema nadležnom osiguravaču autoodgovornosti.
- (2) U svim ostalim slučajevima koji nisu regulisani ovim članom primenjuje se direktno član 939. Zakona o obligacionim odnosima.

### **Nadležnost u slučaju spora**

#### **Član 45.**

- (1) Za sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim Uslovima i/ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih Uslova, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača.

### **Klauzule**

#### **Član 46.**

Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima u zavisnosti od konkretnog slučaja, primenjuju se sledeće klauzule, koje su naznačene u ispravi o zaključenom osiguranju:

#### **(I) Klauzula br. 1 - Koeficijenti za starost vozila**

Kod dugoročnih i višegodišnjih ugovora o osiguranju *zaključenih na svakovremenu stvarnu vrednost* osnovica za obračun premije osiguranja u narednim godinama osiguranja obračunava se primenom sledećih koeficijenata na vrednost novog vozila dodatne i posebne opreme u momentu izrade obračunske polise koja je utvrđena u skladu sa članom 11. stav (2):

Vrsta vozila	Starost vozila (u godinama)							
	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-10	>10
Putnička vozila	0,97	0,92	0,87	0,82	0,78	0,74	0,69	0,64
Teretna vozila	0,97	0,92	0,87	0,82	0,78	0,74	0,69	0,64
Ostala vozila	0,97	0,92	0,87	0,82	0,78	0,74	0,70	0,70

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Član 47.**

Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima neposredno se primenjuju odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

#### **Član 48.**

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 26.12.2022.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Uslovi za kombinovano osiguranje TOYOTA motornih vozila (auto kasko) broj od 25.01.2021.godine.